

Anexo C - Historias de Usuario – Funciones transversales del SGT

1 GLOSARIO

- ¿?: En duda, Se requiere mayor información para definir si es correcta la historia y si aplica al sistema
- ~~Título~~ (Título tachado de la historia): La historia es muy probable que se descarte para próxima versión. Requiere mayor análisis.

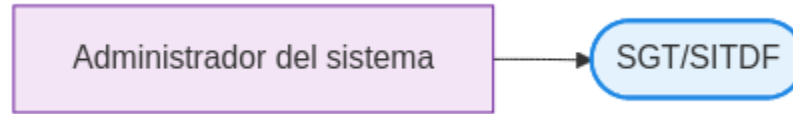
2 TABLA RESUMEN DE HISTORIAS DE USUARIO

Código	Título	Actor principal (asA)
HU-001	Alta de usuario	Administrador del sistema
HU-002	Edición de usuario	Administrador del sistema
HU-003	Desactivación/Reactivo de usuario	Administrador del sistema
HU-004	Autogestión de perfil	Usuario final
HU-005	Inicio de sesión local	Usuario final
HU-006	SSO con IdP (OIDC/SAML)	Usuario final
HU-007	MFA/2FA	Usuario final
HU-008	Gestión de sesiones	Usuario final
HU-009	Política de contraseñas	Administrador de seguridad
HU-010	Recuperación de contraseña	Usuario final
HU-011	ABM de roles	Administrador de seguridad
HU-012	Gestión de permisos granulares	Administrador de seguridad
HU-013	Matriz rol–permiso exportable	Administrador de seguridad
HU-014	Revisión periódica de accesos (recertificación)	Auditor interno
HU-015	Registro de firma digital	Usuario firmante
HU-016	Firma electrónica/digital de documentos	Usuario firmante
HU-017	Validación y sellado de tiempo	Administrador de seguridad
HU-018	Carga de documentos/adjuntos	Usuario final
HU-019	Versionado de documentos	Usuario final
HU-020	Clasificación y metadatos	Usuario final
HU-021	Descarga/visualización segura	Usuario final
HU-022	Plantillas de notificación	Administrador funcional
HU-023	Eventos y reglas de notificación	Administrador funcional
HU-024	Preferencias del usuario	Usuario final
HU-025	Bitácora de envíos	Administrador funcional
HU-026	Tablero operativo	Jefe de área
HU-027	Reportes predefinidos	Analista

HU-028	Exportación masiva	Analista
HU-029	Auditoría funcional	Auditor interno
HU-030	Logs técnicos	Administrador técnico
HU-031	Retención y purga de auditoría	Administrador de seguridad
HU-032	Catálogo de APIs	Integrador
HU-033	Webhooks/Notificaciones salientes	Integrador
HU-034	Conectores externos (padrones/identidad)	Integrador
HU-035	Gestión de credenciales/secrets	Administrador técnico
HU-036	ABM de catálogos	Administrador funcional
HU-037	Parámetros globales	Administrador funcional
HU-038	Feature flags	Administrador técnico
HU-039	Estructura organizativa	Administrador funcional
HU-040	Asignación de usuarios a áreas	Administrador funcional
HU-041	Delegaciones y suplencias	Jefe de área
HU-042	Política de sesiones	Administrador de seguridad
HU-043	Clasificación de información	Administrador de seguridad
HU-044	Política de retención de datos	Administrador de seguridad
HU-045	Estrategia de respaldos	Administrador técnico
HU-046	Pruebas de restauración	Administrador técnico
HU-047	Métricas y health-checks	Administrador técnico
HU-048	Alertas y umbrales	Administrador técnico
HU-049	Importación por plantillas	Analista
HU-050	Migración controlada	Administrador técnico
HU-051	Centro de ayuda	Usuario final
HU-052	Contacto/mesa de ayuda	Usuario final
HU-053	Feedback in-app	Usuario final
HU-054	Cumplimiento de accesibilidad	UX/Accesibilidad
HU-055	Localización (i18n)	Administrador funcional
HU-056	Configuración por ambiente	Administrador técnico
HU-057	Mantenimiento programado	Administrador técnico

3 FUNCIÓN: GESTIÓN DE USUARIOS

3.1 HISTORIA DE USUARIO [HU-001] – ALTA DE USUARIO



ID: HU-001

Título: Alta de usuario

Como (asA): Administrador del sistema

Quiero (iWant): crear un nuevo usuario con datos básicos y asignación inicial de roles

Para (soThat): habilitar su acceso con los permisos correspondientes

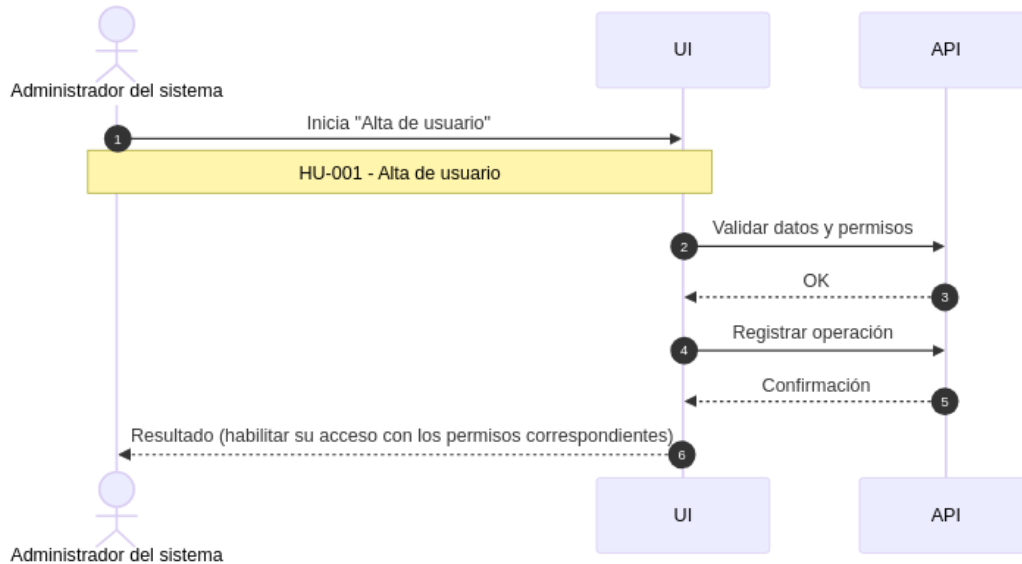
Descripción: Historia orientada a gestión de usuarios que describe la capacidad de 'Alta de usuario'.

Notas: Registrar auditoría de cambios y validar permisos según RBAC.

Criterios de Aceptación

Especificar uno o más criterios en formato Dado/Cuando/Entonces.

ID	Dado (Given)	Cuando (When)	Entonces (Then)
AC-001	que estoy en el formulario de alta con datos obligatorios	confirmo la creación	el usuario queda en estado Activo y se envía notificación de bienvenida
AC-002	que cargo un email institucional ya registrado	intento guardar	el sistema rechaza la operación informando duplicidad



3.2 HISTORIA DE USUARIO [HU-002] – EDICIÓN DE USUARIO

ID: HU-002

Título: Edición de usuario

Como (asA): Administrador del sistema

Quiero (iWant): actualizar datos de un usuario

Para (soThat): mantener la información vigente y trazable

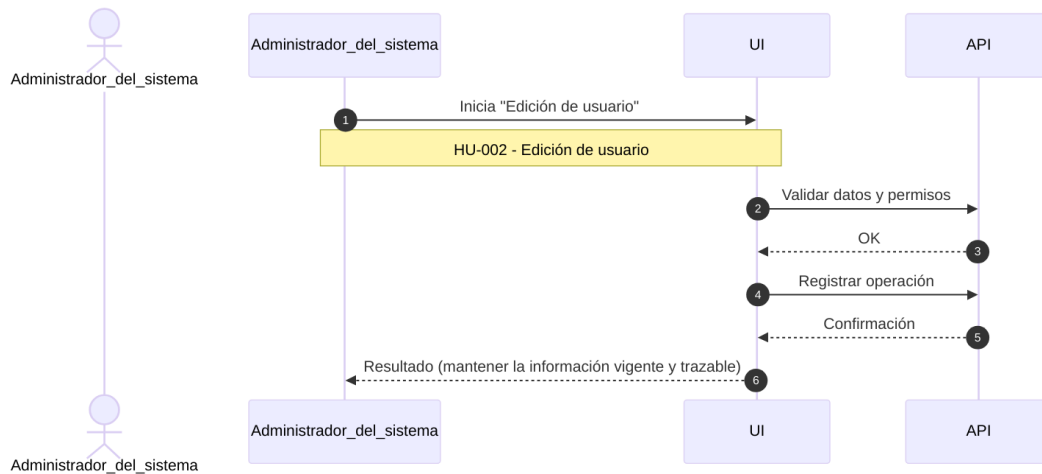
Descripción: Historia orientada a gestión de usuarios que describe la capacidad de 'Edición de usuario'.

Notas: Registrar auditoría de cambios y validar permisos según RBAC.

Criterios de Aceptación

Especificar uno o más criterios en formato Dado/Cuando/Entonces.

ID	Dado (Given)	Cuando (When)	Entonces (Then)
AC-001	que modifiko datos personales o área	guardo los cambios	se registran en auditoría con quién/cuándo/antes/después



3.3 HISTORIA DE USUARIO [HU-003] – DESACTIVACIÓN/REACTIVO DE USUARIO

ID: HU-003

Título: Desactivación/Reactivo de usuario

Como (asA): Administrador del sistema

Quiero (iWant): cambiar el estado de un usuario (inactivar/reactivar)

Para (soThat): administrar altas y bajas sin perder trazabilidad

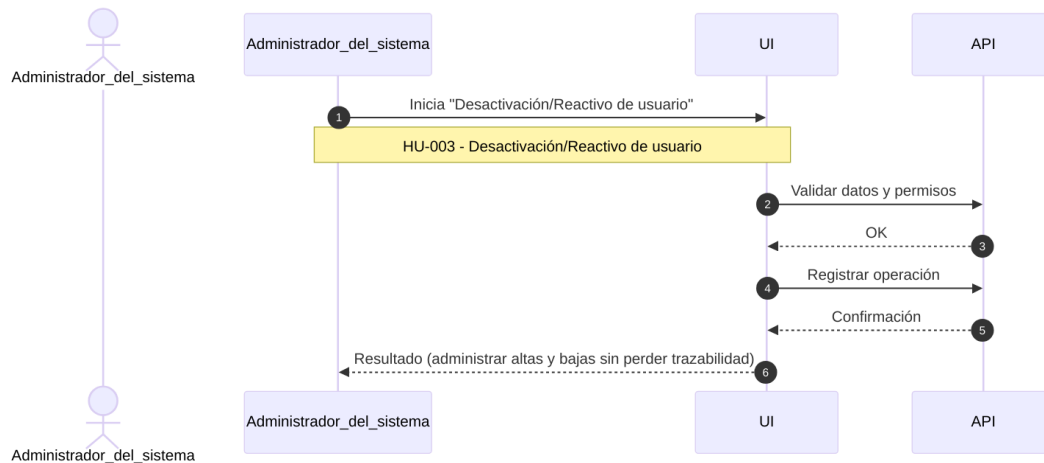
Descripción: Historia orientada a gestión de usuarios que describe la capacidad de 'Desactivación/Reactivo de usuario'.

Notas: Registrar auditoría de cambios y validar permisos según RBAC.

Criterios de Aceptación

Especificar uno o más criterios en formato Dado/Cuando/Entonces.

ID	Dado (Given)	Cuando (When)	Entonces (Then)
AC-001	que un usuario no debe operar más	lo desactivo	no puede autenticarse ni operar hasta reactivación



3.4 HISTORIA DE USUARIO [HU-004] – AUTOGESTIÓN DE PERFIL



ID: HU-004

Título: Autogestión de perfil

Como (asA): Usuario final

Quiero (iWant): actualizar mis datos de contacto y preferencias notificables

Para (soThat): mantener mi perfil al día

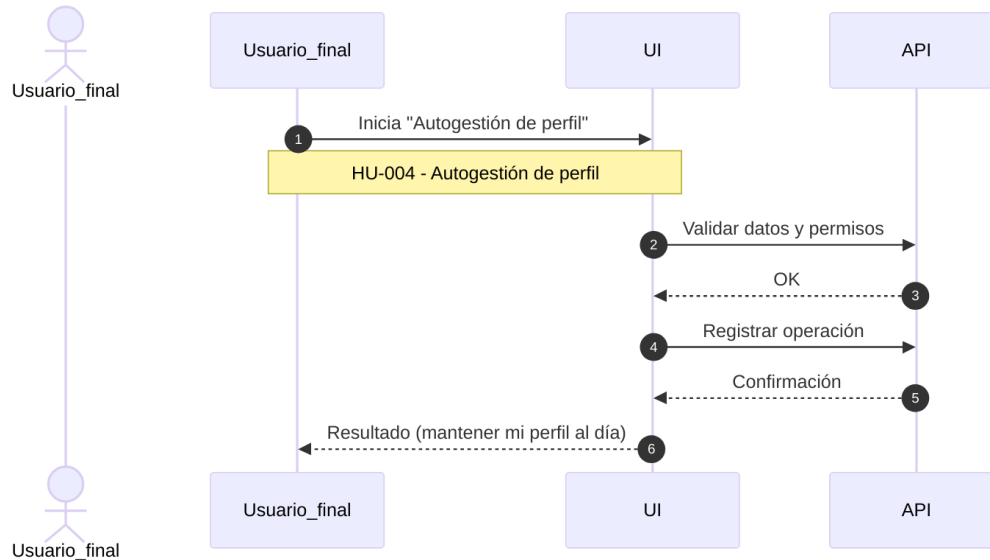
Descripción: Historia orientada a gestión de usuarios que describe la capacidad de

Notas: Registrar auditoría de cambios y validar permisos según RBAC.

Criterios de Aceptación

Especificar uno o más criterios en formato Dado/Cuando/Entonces.

ID	Dado (Given)	Cuando (When)	Entonces (Then)
AC-001	que accedo a Mi Perfil	actualizo teléfono o preferencias	el sistema guarda y refleja cambios inmediatos



4

5 FUNCIÓN: AUTENTICACIÓN Y ACCESOS



5.1 HISTORIA DE USUARIO [HU-005] – INICIO DE SESIÓN LOCAL

ID: HU-005

Título: Inicio de sesión local

Como (asA): Usuario final

Quiero (iWant): autenticarme con credenciales institucionales

Para (soThat): acceder al sistema de forma segura

Descripción: Historia orientada a autenticación y accesos que describe la capacidad de 'Inicio de sesión local'.

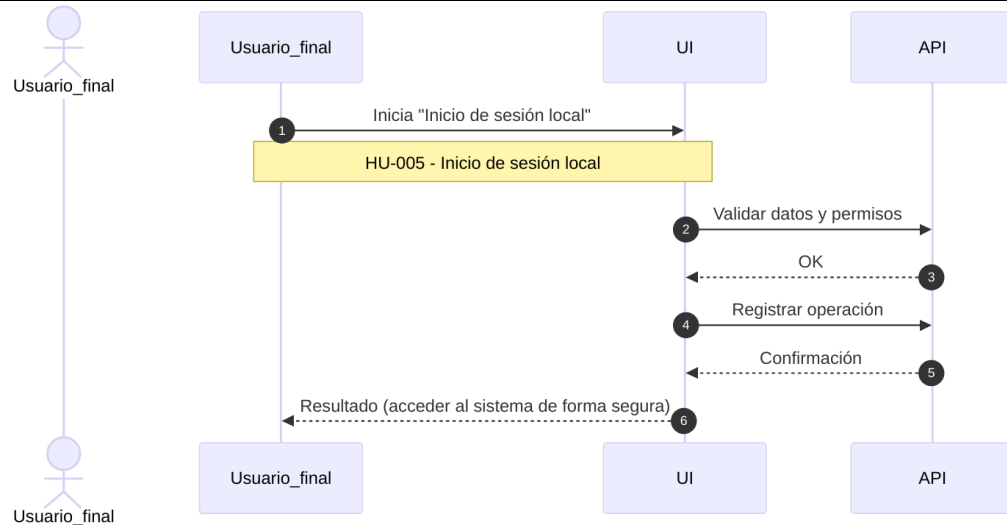
Notas: Registrar auditoría de cambios y validar permisos según RBAC.

CrITERIOS de Aceptación

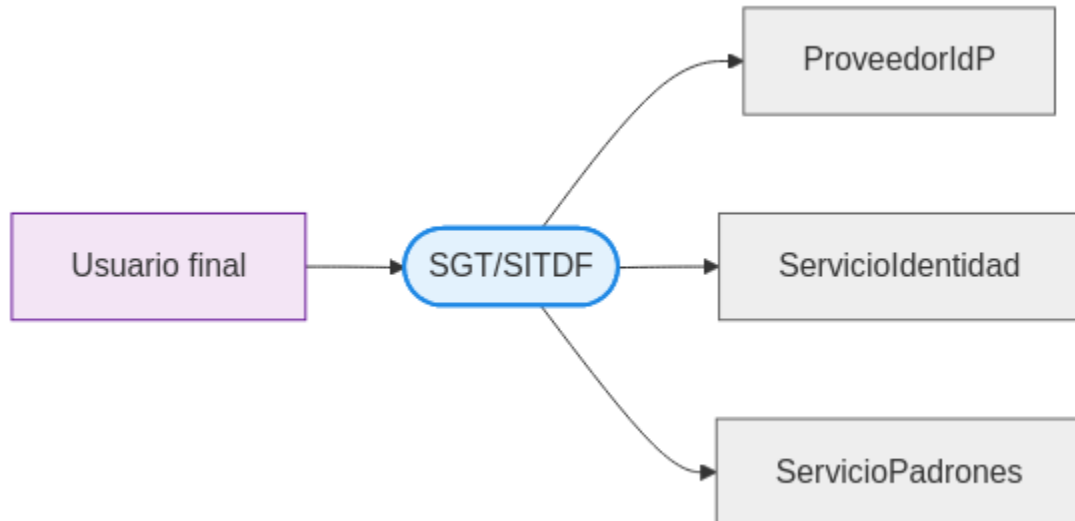
Especificar uno o más criterios en formato Dado/Cuando/Entonces.

ID	Dado (Given)	Cuando (When)	Entonces (Then)
----	--------------	---------------	-----------------

AC-001	que tengo usuario activo	ingreso usuario y contraseña válidos	acceso al tablero inicial
AC-002	que supere intentos fallidos configurados	sigo errando	se bloquea temporalmente la cuenta y se notifica



5.2 HISTORIA DE USUARIO [HU-006] – SSO CON IdP (OIDC/SAML)



ID: HU-006

Título: SSO con IdP (OIDC/SAML)

Como (asA): Usuario final

Quiero (iWant): iniciar sesión mediante proveedor de identidad corporativo

Para (soThat): evitar contraseñas duplicadas y mejorar seguridad

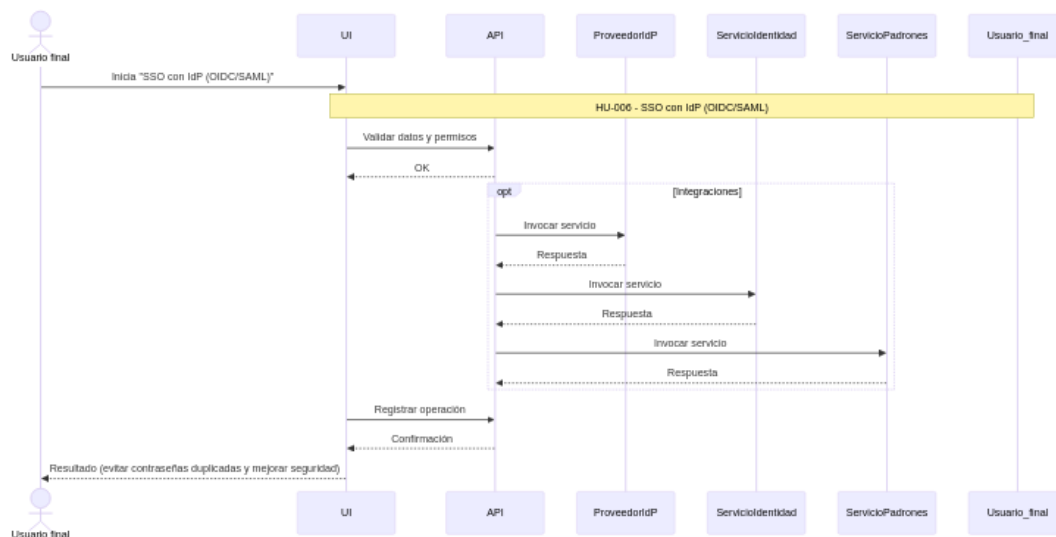
Descripción: Historia orientada a autenticación y accesos que describe la capacidad de 'SSO con IdP (OIDC/SAML)'.

Notas: Registrar auditoría de cambios y validar permisos según RBAC.

Criterios de Aceptación

Especificar uno o más criterios en formato Dado/Cuando/Entonces.

ID	Dado (Given)	Cuando (When)	Entonces (Then)
AC-001	que el IdP está disponible	selecciono Ingresar con SSO	se inicia flujo OIDC/SAML exitoso y se crea sesión



5.3 HISTORIA DE USUARIO [HU-007] – MFA/2FA



ID: HU-007

Título: MFA/2FA

Como (asA): Usuario final

Quiero (iWant): proteger mi acceso con un segundo factor

Para (soThat): elevar el nivel de seguridad

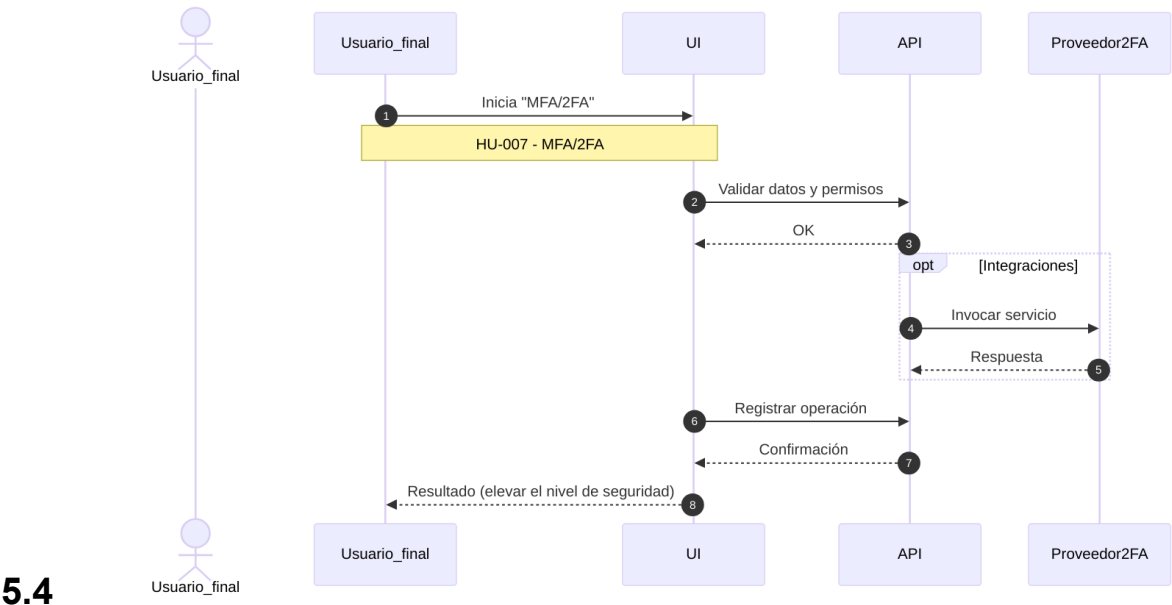
Descripción: Historia orientada a autenticación y accesos que describe la capacidad de 'MFA/2FA'.

Notas: Registrar auditoría de cambios y validar permisos según RBAC.

Criterios de Aceptación

Especificar uno o más criterios en formato Dado/Cuando/Entonces.

ID	Dado (Given)	Cuando (When)	Entonces (Then)
AC-001	que tengo 2FA habilitado	inicio sesión	el sistema solicita y valida el segundo factor



5.5 HISTORIA DE USUARIO [HU-008] – GESTIÓN DE SESIONES



ID: HU-008

Título: Gestión de sesiones

Como (asA): Usuario final

Quiero (iWant): ver y cerrar mis sesiones activas

Para (soThat): controlar mis dispositivos conectados

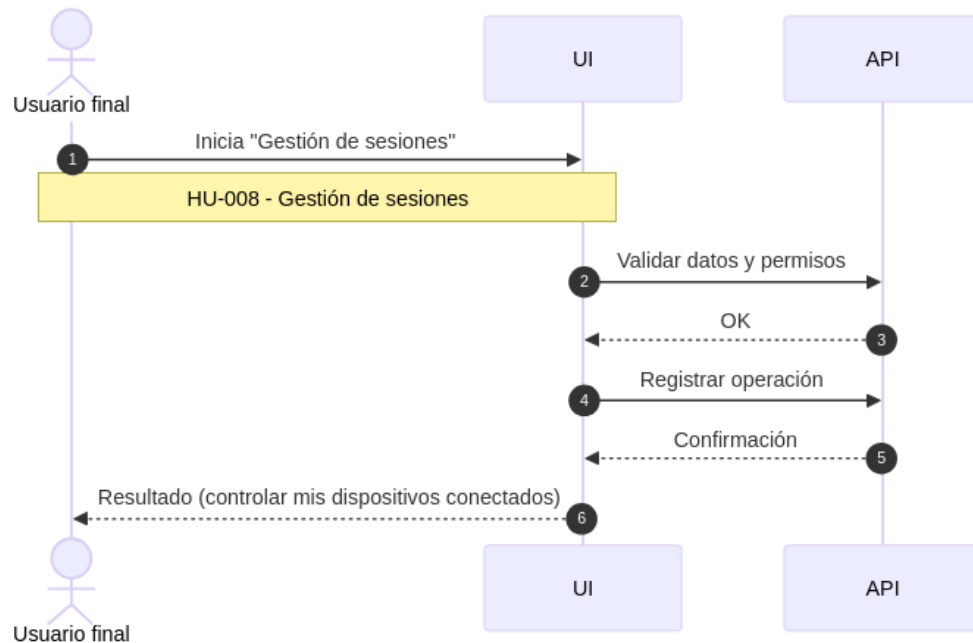
Descripción: Historia orientada a autenticación y accesos que describe la capacidad de 'Gestión de sesiones'.

Notas: Registrar auditoría de cambios y validar permisos según RBAC.

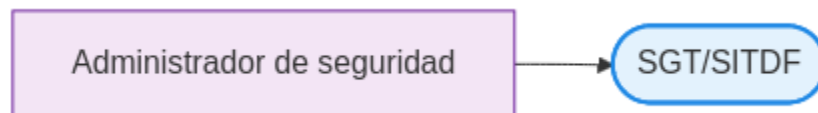
Criterios de Aceptación

Especificar uno o más criterios en formato Dado/Cuando/Entonces.

ID	Dado (Given)	Cuando (When)	Entonces (Then)
AC-001	que tengo varias sesiones	revoco una	se invalida inmediatamente el token y cierra sesión en ese dispositivo



5.6 HISTORIA DE USUARIO [HU-009] – POLÍTICA DE CONTRASEÑAS



ID: HU-009

Título: Política de contraseñas

Como (asA): Administrador de seguridad

Quiero (iWant): definir complejidad y rotación de contraseñas

Para (soThat): cumplir normativas y buenas prácticas

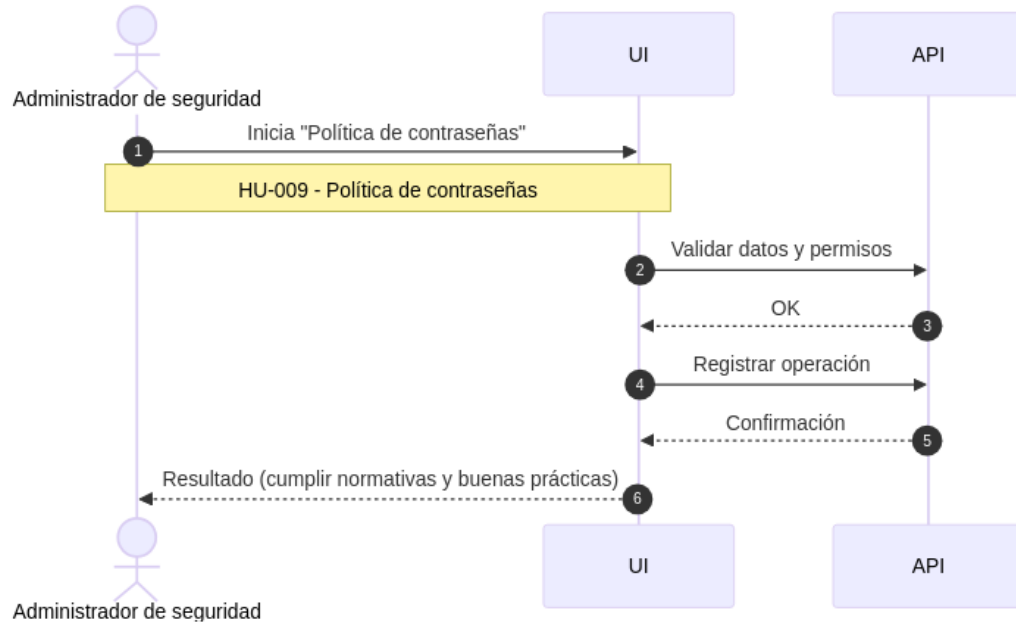
Descripción: Historia orientada a autenticación y accesos que describe la capacidad de 'Política de contraseñas'.

Notas: Registrar auditoría de cambios y validar permisos según RBAC.

Criterios de Aceptación

Especificar uno o más criterios en formato Dado/Cuando/Entonces.

ID	Dado (Given)	Cuando (When)	Entonces (Then)
AC-001	que configuro longitud mínima y reglas	un usuario cambia su contraseña	el sistema valida contra la política vigente



5.7 HISTORIA DE USUARIO [HU-010] – RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA



ID: HU-010

Título: Recuperación de contraseña

Como (asA): Usuario final

Quiero (iWant): restablecer mi contraseña mediante enlace temporal

Para (soThat): recuperar el acceso de forma segura

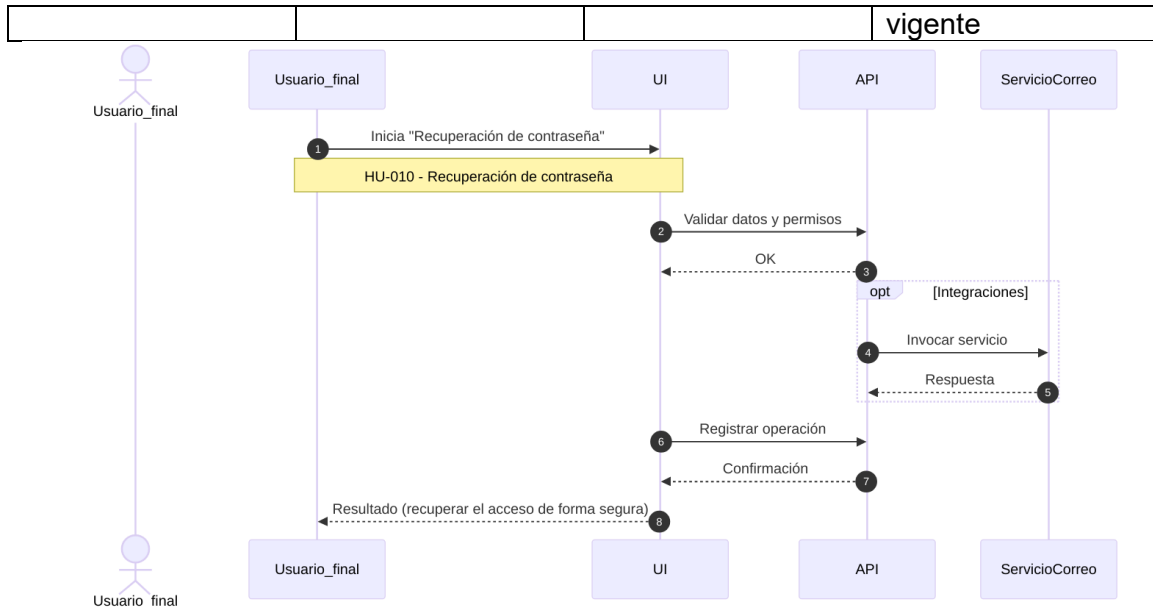
Descripción: Historia orientada a autenticación y accesos que describe la capacidad de 'Recuperación de contraseña'.

Notas: Registrar auditoría de cambios y validar permisos según RBAC.

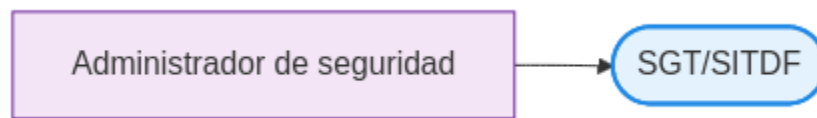
Criterios de Aceptación

Especificar uno o más criterios en formato Dado/Cuando/Entonces.

ID	Dado (Given)	Cuando (When)	Entonces (Then)
AC-001	que solicito recuperación	recibo enlace con expiración	puedo definir una nueva contraseña si el enlace está



6 FUNCIÓN: ROLES Y PERMISOS (RBAC)



6.1 HISTORIA DE USUARIO [HU-011] – ABM DE ROLES

ID: HU-011

Título: ABM de roles

Como (asA): Administrador de seguridad

Quiero (iWant): crear, editar y desactivar roles

Para (soThat): aplicar RBAC consistente

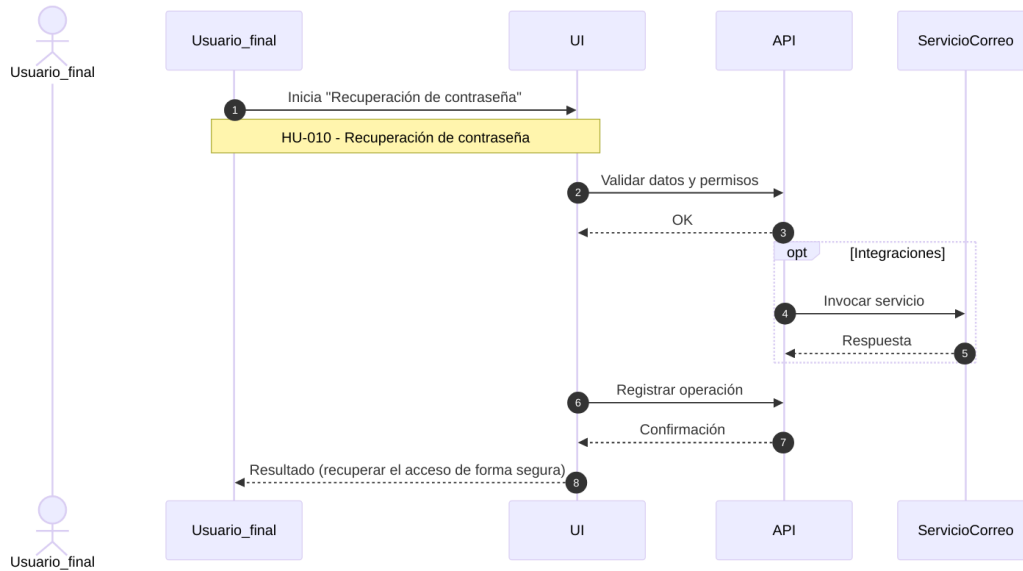
Descripción: Historia orientada a roles y permisos (rbac) que describe la capacidad de 'ABM de roles'.

Notas: Registrar auditoría de cambios y validar permisos según RBAC.

Criterios de Aceptación

Especificar uno o más criterios en formato Dado/Cuando/Entonces.

ID	Dado (Given)	Cuando (When)	Entonces (Then)
AC-001	que defino un nuevo rol	asigno permisos y guardo	queda disponible para asignación a usuarios



6.2 HISTORIA DE USUARIO [HU-012] – GESTIÓN DE PERMISOS GRANULARES

ID: HU-012

Título: Gestión de permisos granulares

Como (asA): Administrador de seguridad

Quiero (iWant): asignar permisos por módulo/operación

Para (soThat): controlar el acceso a acciones críticas

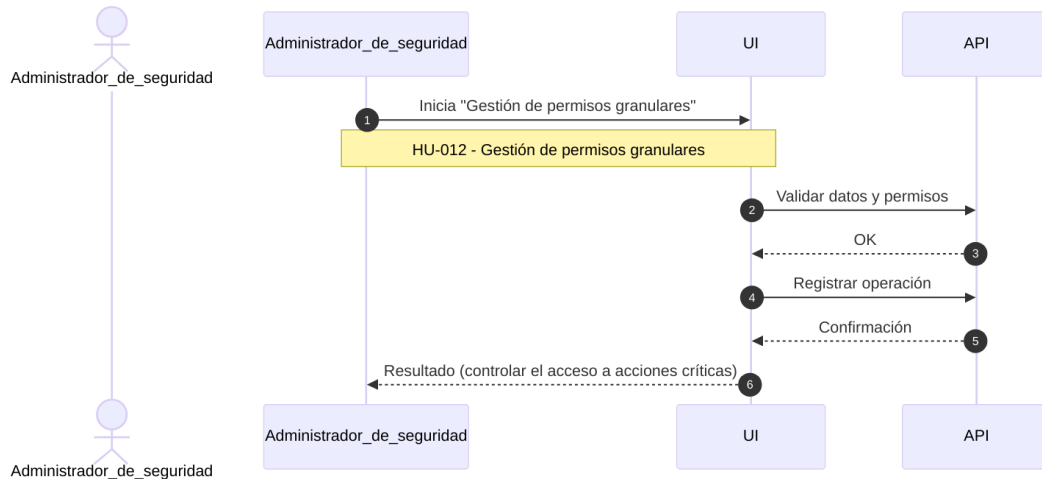
Descripción: Historia orientada a roles y permisos (rbac) que describe la capacidad de 'Gestión de permisos granulares'.

Notas: Registrar auditoría de cambios y validar permisos según RBAC.

Criterios de Aceptación

Especificar uno o más criterios en formato Dado/Cuando/Entonces.

ID	Dado (Given)	Cuando (When)	Entonces (Then)
AC-001	que retiro un permiso a un rol	un usuario con ese rol intenta operar	el sistema deniega y registra evento



6.3 HISTORIA DE USUARIO [HU-013] – MATRIZ ROL–PERMISO EXPORTABLE

ID: HU-013

Título: Matriz rol–permiso exportable

Como (asA): Administrador de seguridad

Quiero (iWant): exportar la matriz de permisos

Para (soThat): auditar y compartir configuraciones

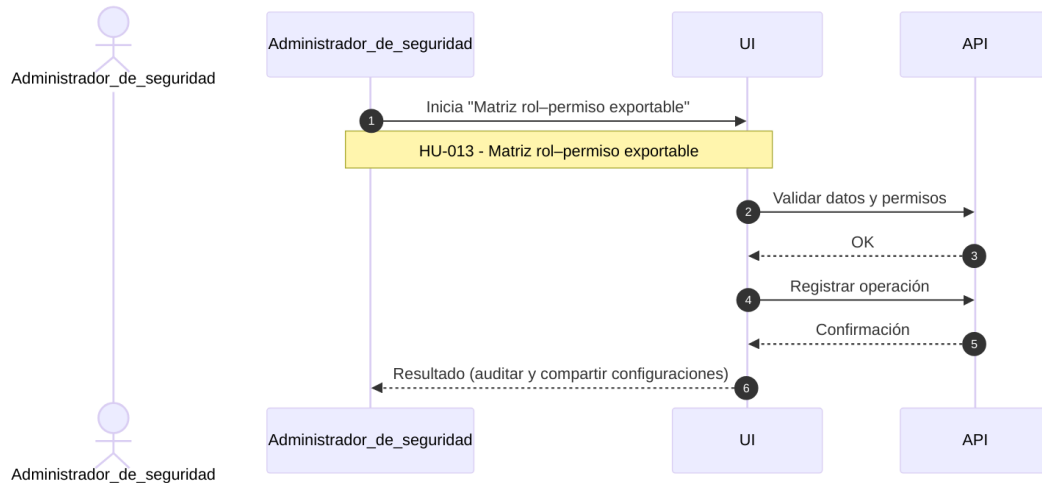
Descripción: Historia orientada a roles y permisos (rbac) que describe la capacidad de 'Matriz rol–permiso exportable'.

Notas: Registrar auditoría de cambios y validar permisos según RBAC.

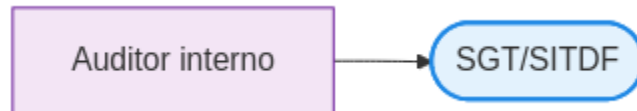
Criterios de Aceptación

Especificar uno o más criterios en formato Dado/Cuando/Entonces.

ID	Dado (Given)	Cuando (When)	Entonces (Then)
AC-001	que genero la matriz	solicito exportación	obtengo archivo CSV/XLSX con roles y permisos



6.4 HISTORIA DE USUARIO [HU-014] – REVISIÓN PERIÓDICA DE ACCESOS (RECERTIFICACIÓN)



ID: HU-014

Título: Revisión periódica de accesos (recertificación)

Como (asA): Auditor interno

Quiero (iWant): revisar y certificar los accesos de usuarios a intervalos

Para (soThat): reducir riesgos de privilegios indebidos

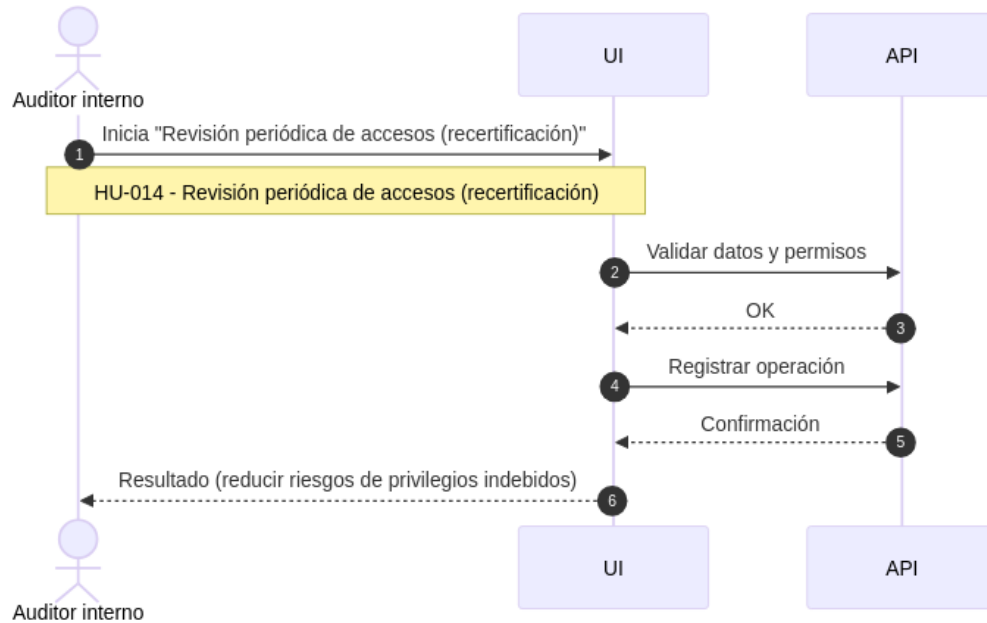
Descripción: Historia orientada a roles y permisos (rbac) que describe la capacidad de 'Revisión periódica de accesos (recertificación)'.

Notas: Registrar auditoría de cambios y validar permisos según RBAC.

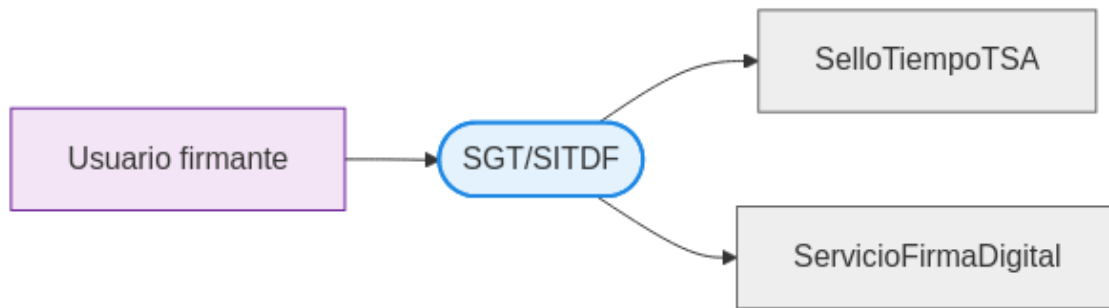
Criterios de Aceptación

Especificar uno o más criterios en formato Dado/Cuando/Entonces.

ID	Dado (Given)	Cuando (When)	Entonces (Then)
AC-001	que llega el período de revisión	solicito informe	se listan usuarios/roles para certificar con registro de decisión



7 FUNCIÓN: FIRMAS DIGITALES Y CERTIFICADOS



7.1 HISTORIA DE USUARIO [HU-015] – REGISTRO DE FIRMA DIGITAL

ID: HU-015

Título: Registro de firma digital

Como (asA): Usuario firmante

Quiero (iWant): asociar mi certificado de firma digital al sistema

Para (soThat): poder firmar documentos/actuaciones

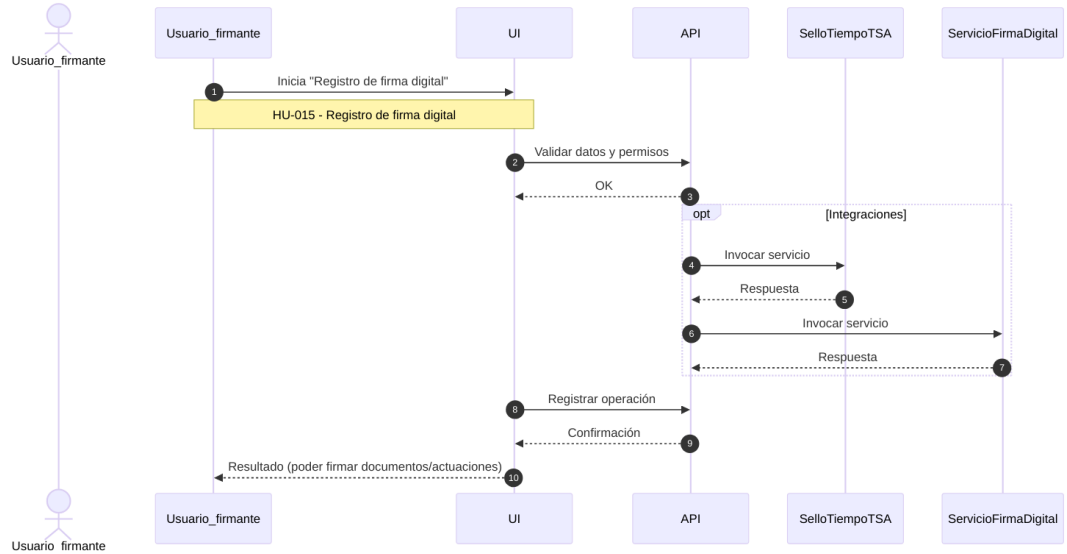
Descripción: Historia orientada a firmas digitales y certificados que describe la capacidad de 'Registro de firma digital'.

Notas: Registrar auditoría de cambios y validar permisos según RBAC.

Criterios de Aceptación

Especificar uno o más criterios en formato Dado/Cuando/Entonces.

ID	Dado (Given)	Cuando (When)	Entonces (Then)
AC-001	que cargo mi certificado válido	el sistema verifica su vigencia	queda habilitado para firmar



7.2 HISTORIA DE USUARIO [HU-016] – FIRMA ELECTRÓNICA/DIGITAL DE DOCUMENTOS

ID: HU-016

Título: Firma electrónica/digital de documentos

Como (asA): Usuario firmante

Quiero (iWant): firmar un documento generado por el SGT

Para (soThat): otorgar validez jurídica y trazabilidad

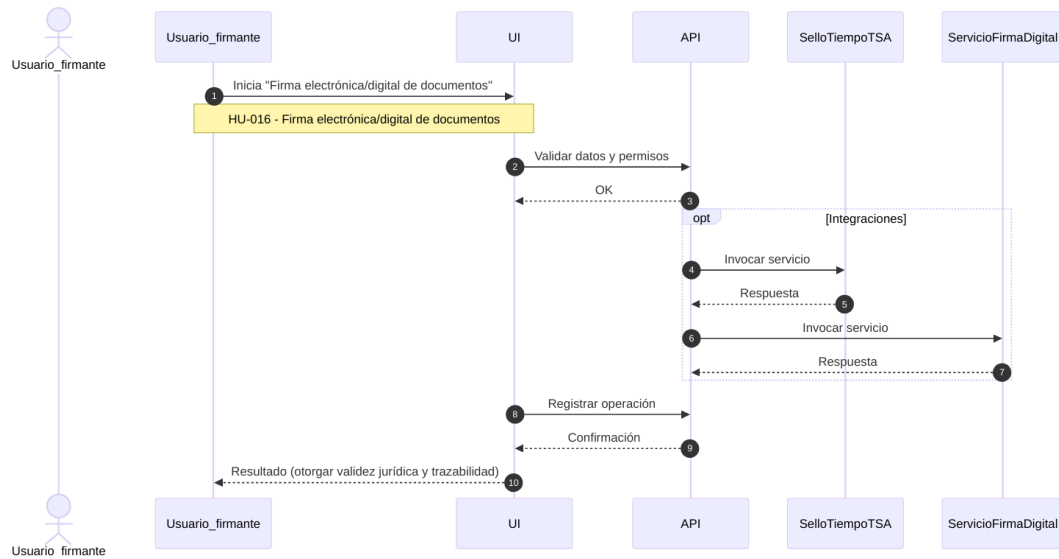
Descripción: Historia orientada a firmas digitales y certificados que describe la capacidad de 'Firma electrónica/digital de documentos'.

Notas: Registrar auditoría de cambios y validar permisos según RBAC.

Criterios de Aceptación

Especificar uno o más criterios en formato Dado/Cuando/Entonces.

ID	Dado (Given)	Cuando (When)	Entonces (Then)
AC-001	que un documento está pendiente de firma	lo firmo	se incorpora sello de tiempo y huella criptográfica



7.3 HISTORIA DE USUARIO [HU-017] – VALIDACIÓN Y SELLADO DE TIEMPO



ID: HU-017

Título: Validación y sellado de tiempo

Como (asA): Administrador de seguridad

Quiero (iWant): configurar proveedor de TSA y políticas de validación

Para (soThat): garantizar integridad y no repudio

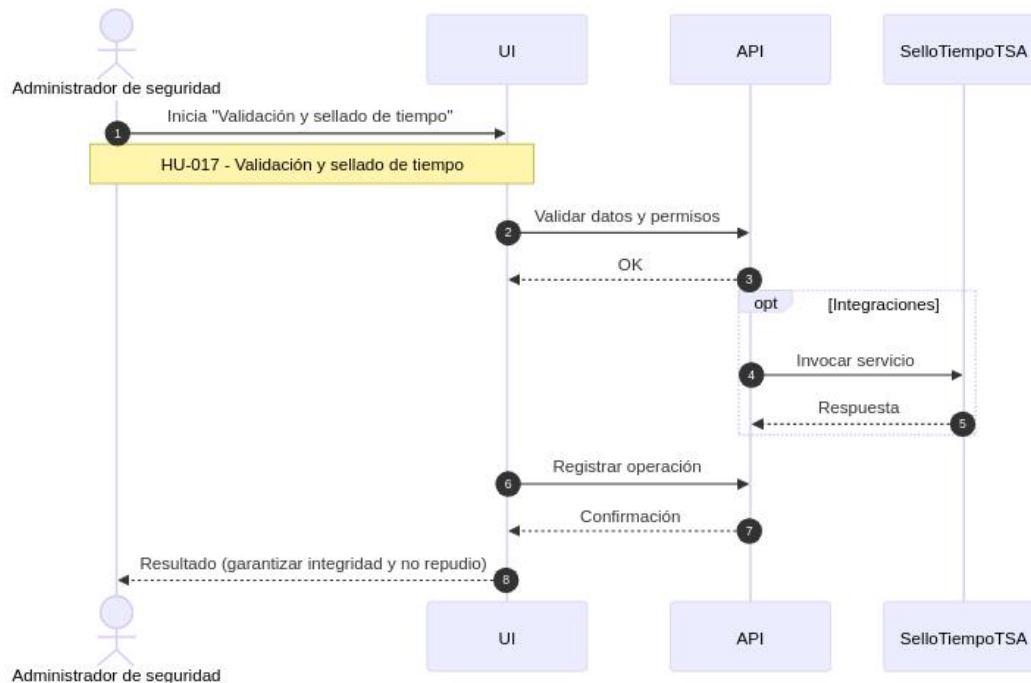
Descripción: Historia orientada a firmas digitales y certificados que describe la capacidad de 'Validación y sellado de tiempo'.

Notas: Registrar auditoría de cambios y validar permisos según RBAC.

Criterios de Aceptación

Especificar uno o más criterios en formato Dado/Cuando/Entonces.

ID	Dado (Given)	Cuando (When)	Entonces (Then)
AC-001	que configuro TSA	se ejecuta la firma	se adjunta sello de tiempo y se verifica la cadena de confianza



8 FUNCIÓN: GESTIÓN DOCUMENTAL Y ARCHIVOS



8.1 HISTORIA DE USUARIO [HU-018] – CARGA DE DOCUMENTOS/ADJUNTOS

ID: HU-018

Título: Carga de documentos/adjuntos

Como (asA): Usuario final

Quiero (iWant): adjuntar archivos a un expediente o registro

Para (soThat): documentar actuaciones relacionadas

Descripción: Historia orientada a gestión documental y archivos que describe la capacidad de 'Carga de documentos/adjuntos'.

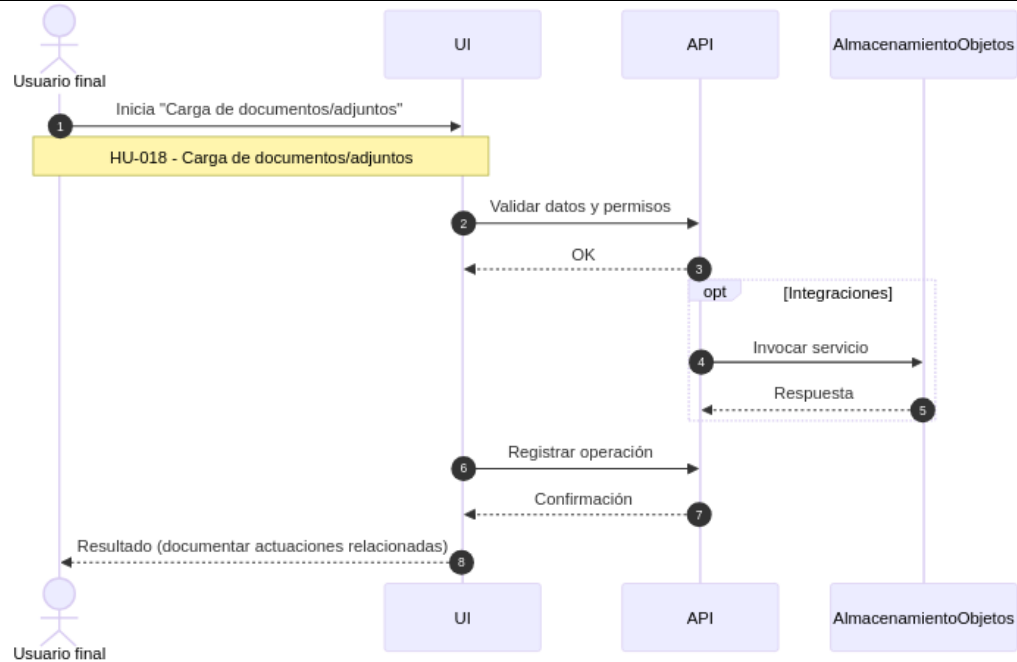
Notas: Registrar auditoría de cambios y validar permisos según RBAC.

Criterios de Aceptación

Especificar uno o más criterios en formato Dado/Cuando/Entonces.

ID	Dado (Given)	Cuando (When)	Entonces (Then)
AC-001	que selecciono un	lo subo	se valida

	archivo permitido		tamaño/formato y se almacena con metadatos
--	-------------------	--	--



8.2 HISTORIA DE USUARIO [HU-019] – VERSIONADO DE DOCUMENTOS

ID: HU-019

Título: Versionado de documentos

Como (asA): Usuario final

Quiero (iWant): subir nuevas versiones conservando historial

Para (soThat): mantener trazabilidad de cambios

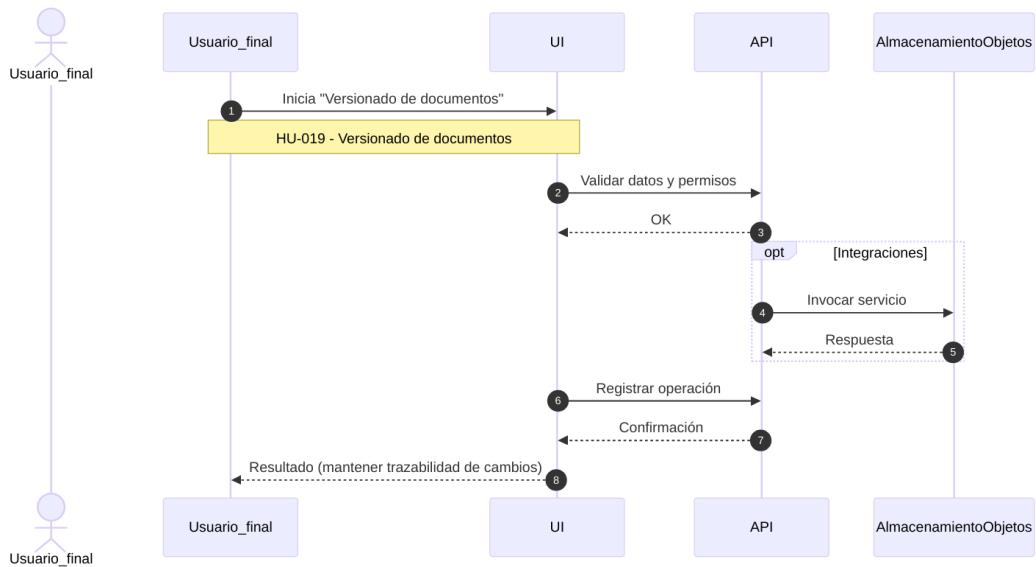
Descripción: Historia orientada a gestión documental y archivos que describe la capacidad de 'Versionado de documentos'.

Notas: Registrar auditoría de cambios y validar permisos según RBAC.

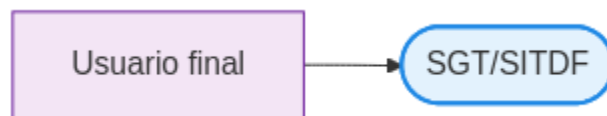
Criterios de Aceptación

Especificar uno o más criterios en formato Dado/Cuando/Entonces.

ID	Dado (Given)	Cuando (When)	Entonces (Then)
AC-001	que existe una versión previa	cargo una nueva	el sistema conserva versiones y permite comparación



8.3 HISTORIA DE USUARIO [HU-020] – CLASIFICACIÓN Y METADATOS



ID: HU-020

Título: Clasificación y metadatos

Como (asA): Usuario final

Quiero (iWant): asignar tipo documental y etiquetas

Para (soThat): facilitar búsqueda y retención

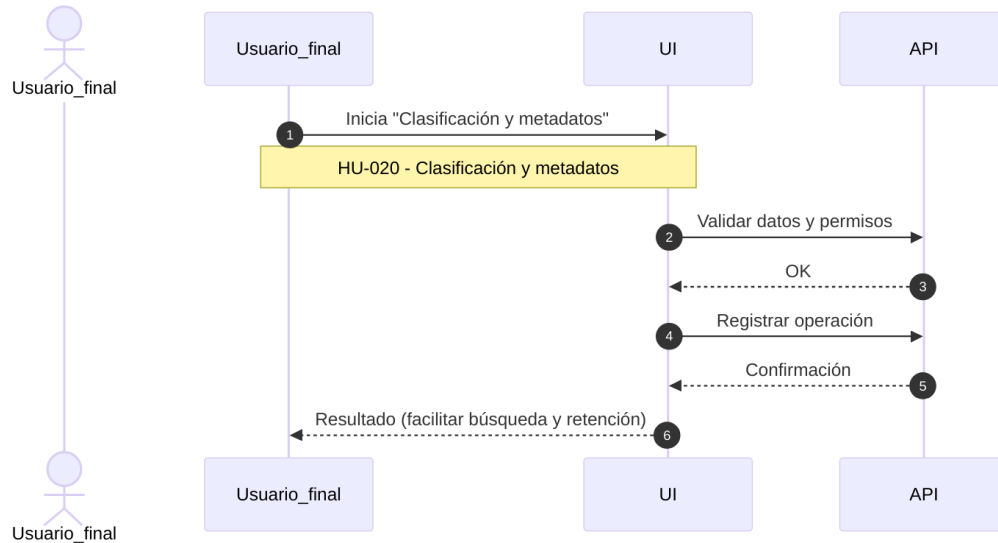
Descripción: Historia orientada a gestión documental y archivos que describe la capacidad de 'Clasificación y metadatos'.

Notas: Registrar auditoría de cambios y validar permisos según RBAC.

Criterios de Aceptación

Especificar uno o más criterios en formato Dado/Cuando/Entonces.

ID	Dado (Given)	Cuando (When)	Entonces (Then)
AC-001	que defino metadatos requeridos	guardo el documento	los metadatos quedan asociados y auditados



8.4 HISTORIA DE USUARIO [HU-021] – DESCARGA/VISUALIZACIÓN SEGURA

ID: HU-021

Título: Descarga/visualización segura

Como (asA): Usuario final

Quiero (iWant): previsualizar o descargar documentos conforme permisos

Para (soThat): proteger información sensible

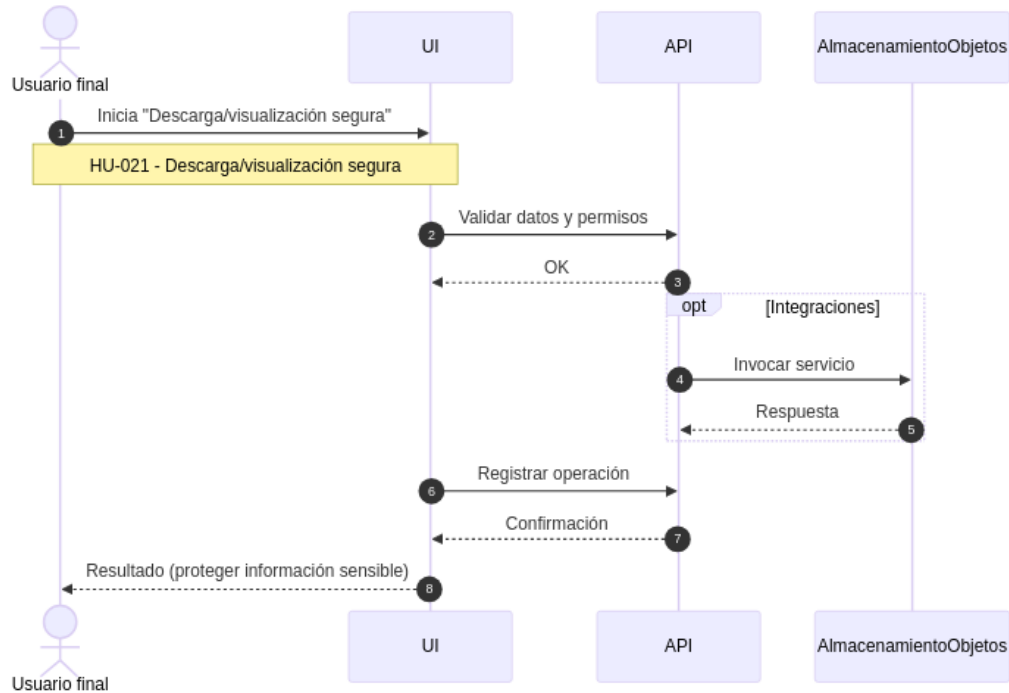
Descripción: Historia orientada a gestión documental y archivos que describe la capacidad de 'Descarga/visualización segura'.

Notas: Registrar auditoría de cambios y validar permisos según RBAC.

Criterios de Aceptación

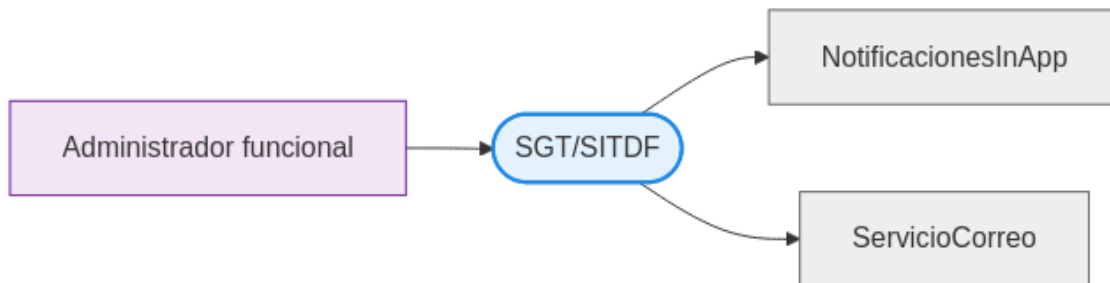
Especificar uno o más criterios en formato Dado/Cuando/Entonces.

ID	Dado (Given)	Cuando (When)	Entonces (Then)
AC-001	que no tengo permiso	intento acceder	se deniega acceso y registra evento



9 FUNCIÓN: NOTIFICACIONES Y COMUNICACIONES

9.1 HISTORIA DE USUARIO [HU-022] – PLANTILLAS DE NOTIFICACIÓN



ID: HU-022

Título: Plantillas de notificación

Como (asA): Administrador funcional

Quiero (iWant): gestionar plantillas por canal (email, in-app)

Para (soThat): estandarizar comunicaciones

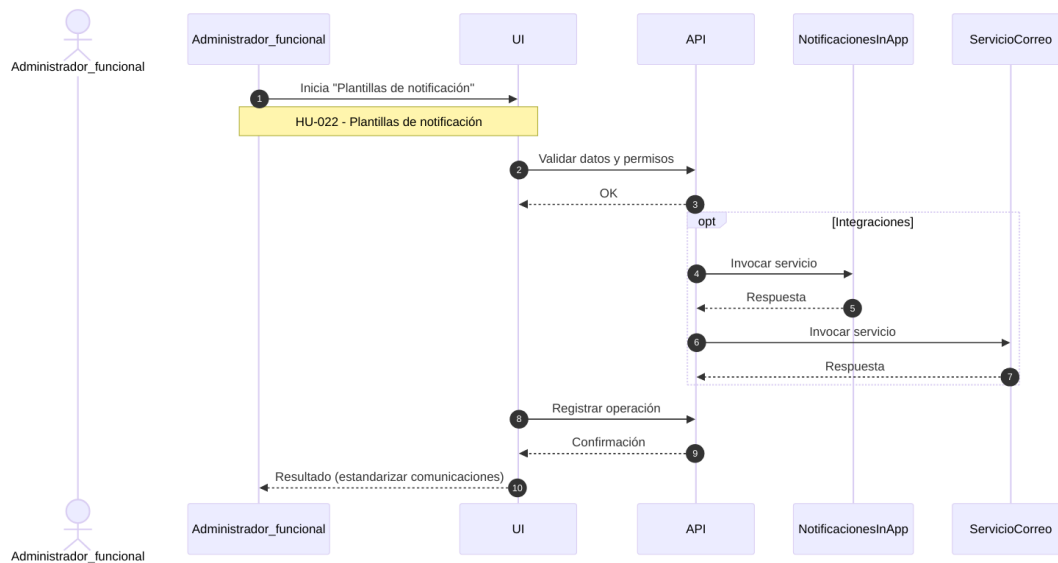
Descripción: Historia orientada a notificaciones y comunicaciones que describe la capacidad de 'Plantillas de notificación'.

Notas: Registrar auditoría de cambios y validar permisos según RBAC.

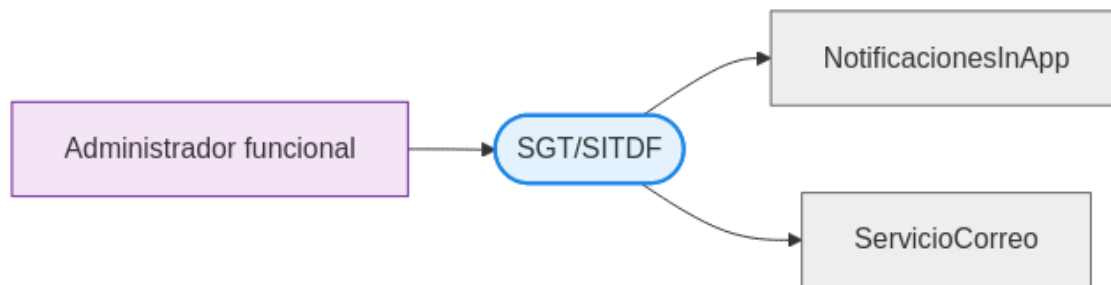
Criterios de Aceptación

Especificar uno o más criterios en formato Dado/Cuando/Entonces.

ID	Dado (Given)	Cuando (When)	Entonces (Then)
AC-001	que creo una plantilla	la activo	puede utilizarse en eventos configurados



9.2 HISTORIA DE USUARIO [HU-023] – EVENTOS Y REGLAS DE NOTIFICACIÓN



ID: HU-023

Título: Eventos y reglas de notificación

Como (asA): Administrador funcional

Quiero (iWant): configurar disparadores frente a eventos del sistema

Para (soThat): enviar avisos oportunos

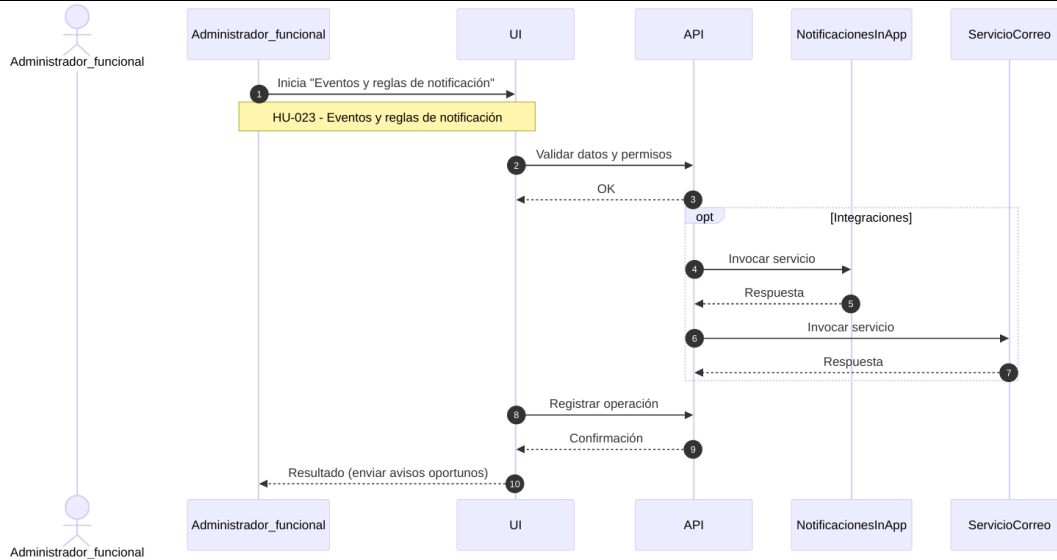
Descripción: Historia orientada a notificaciones y comunicaciones que describe la capacidad de 'Eventos y reglas de notificación'.

Notas: Registrar auditoría de cambios y validar permisos según RBAC.

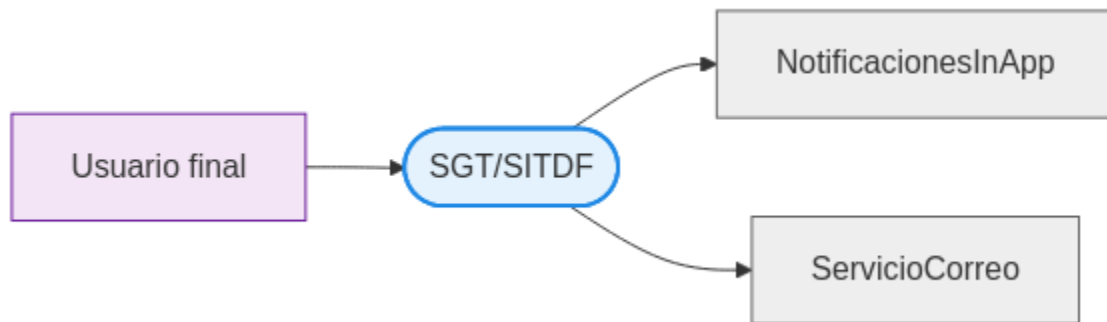
Criterios de Aceptación

Especificar uno o más criterios en formato Dado/Cuando/Entonces.

ID	Dado (Given)	Cuando (When)	Entonces (Then)
AC-001	que defino un evento	se produce	se envía la notificación al destinatario



9.3 HISTORIA DE USUARIO [HU-024] – PREFERENCIAS DEL USUARIO



ID: HU-024

Título: Preferencias del usuario

Como (asA): Usuario final

Quiero (iWant): gestionar canales y tipos de notificación

Para (soThat): recibir solo lo relevante

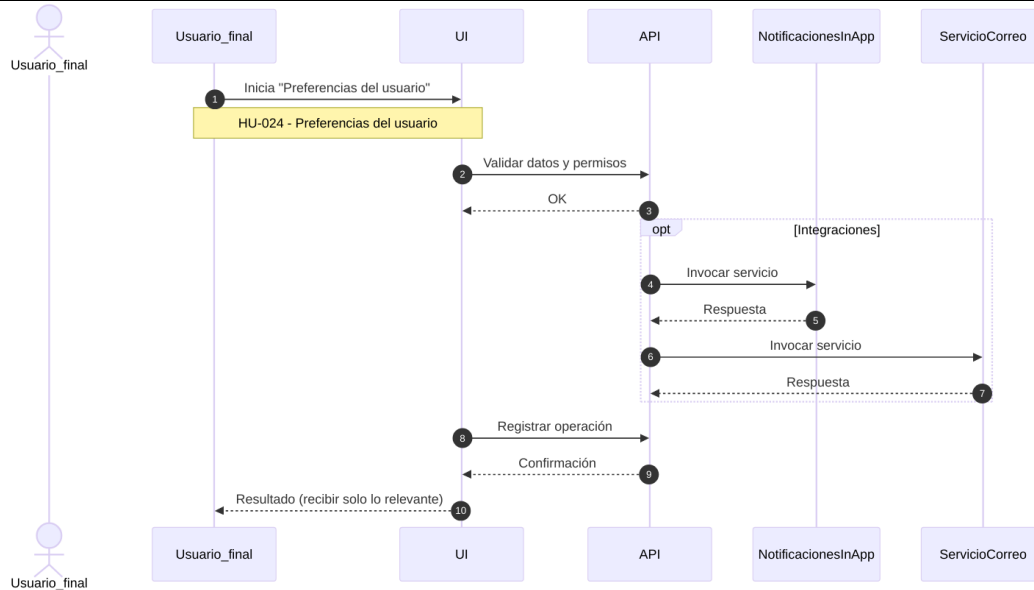
Descripción: Historia orientada a notificaciones y comunicaciones que describe la capacidad de 'Preferencias del usuario'.

Notas: Registrar auditoría de cambios y validar permisos según RBAC.

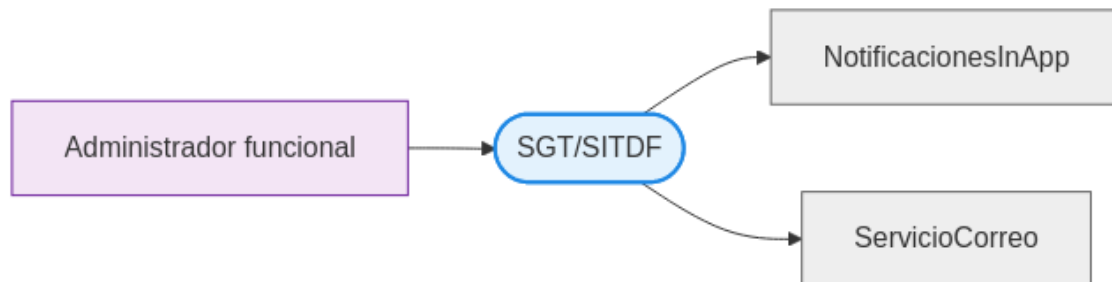
Criterios de Aceptación

Especificar uno o más criterios en formato Dado/Cuando/Entonces.

ID	Dado (Given)	Cuando (When)	Entonces (Then)
AC-001	que desactivo un tipo	ocurre el evento	no se me notifica por ese canal



9.4 HISTORIA DE USUARIO [HU-025] – BITÁCORA DE ENVÍOS



ID: HU-025

Título: Bitácora de envíos

Como (asA): Administrador funcional

Quiero (iWant): consultar el historial de notificaciones

Para (soThat): auditar entregas y aperturas

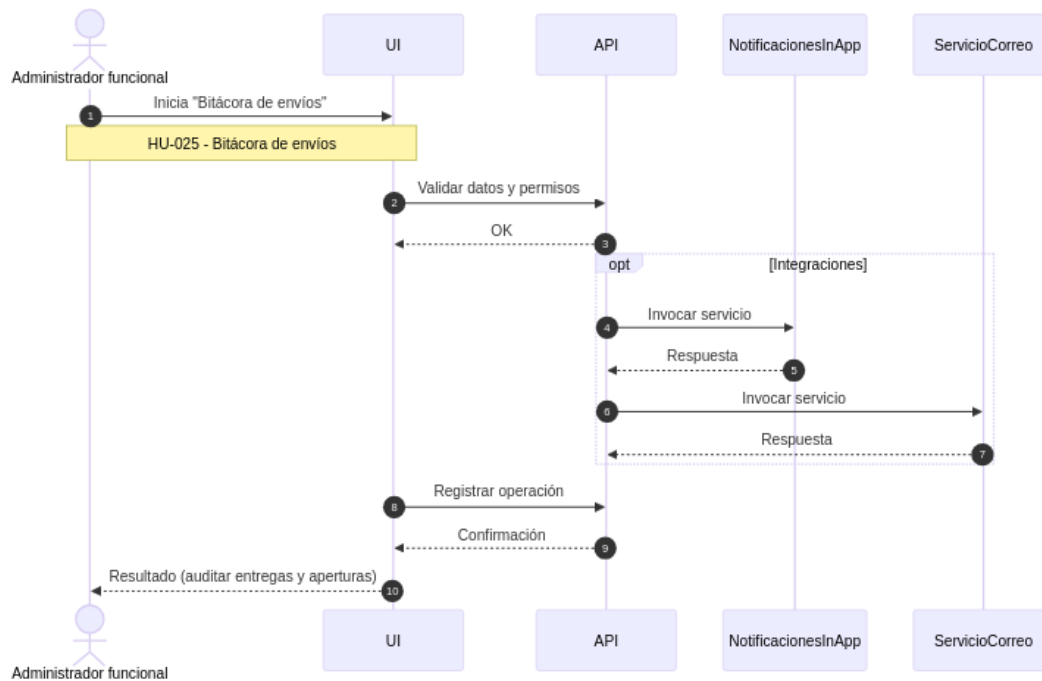
Descripción: Historia orientada a notificaciones y comunicaciones que describe la capacidad de 'Bitácora de envíos'.

Notas: Registrar auditoría de cambios y validar permisos según RBAC.

Criterios de Aceptación

Especificar uno o más criterios en formato Dado/Cuando/Entonces.

ID	Dado (Given)	Cuando (When)	Entonces (Then)
AC-001	que filtro por período	consulta	veo status de envío, apertura y errores



10 FUNCIÓN: REPORTES, KPIs Y EXPORTACIONES

10.1 HISTORIA DE USUARIO [HU-026] – TABLERO OPERATIVO



ID: HU-026

Título: Tablero operativo

Como (asA): Jefe de área

Quiero (iWant): visualizar indicadores clave y estado general

Para (soThat): tomar decisiones informadas

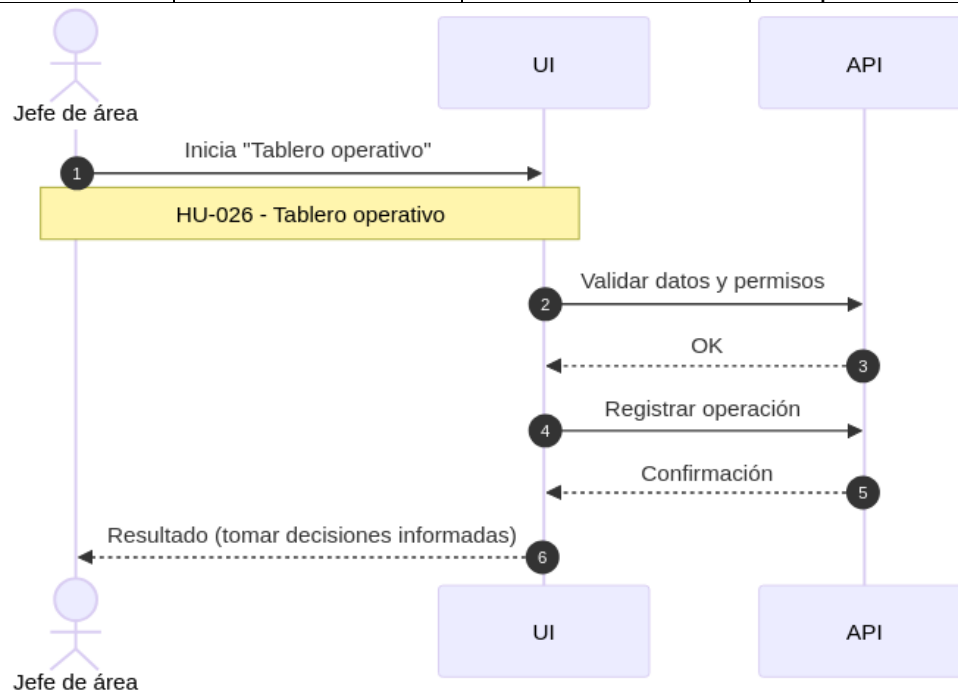
Descripción: Historia orientada a reportes, kpis y exportaciones que describe la capacidad de 'Tablero operativo'.

Notas: Registrar auditoría de cambios y validar permisos según RBAC.

Criterios de Aceptación

Especificar uno o más criterios en formato Dado/Cuando/Entonces.

ID	Dado (Given)	Cuando (When)	Entonces (Then)
AC-001	que accedo al tablero	aplico filtros	los KPIs y listas se actualizan en tiempo real



10.2 HISTORIA DE USUARIO [HU-027] – REPORTES PREDEFINIDOS



ID: HU-027

Título: Reportes predefinidos

Como (asA): Analista

Quiero (iWant): ejecutar informes estándar por período y filtros

Para (soThat): obtener métricas recurrentes

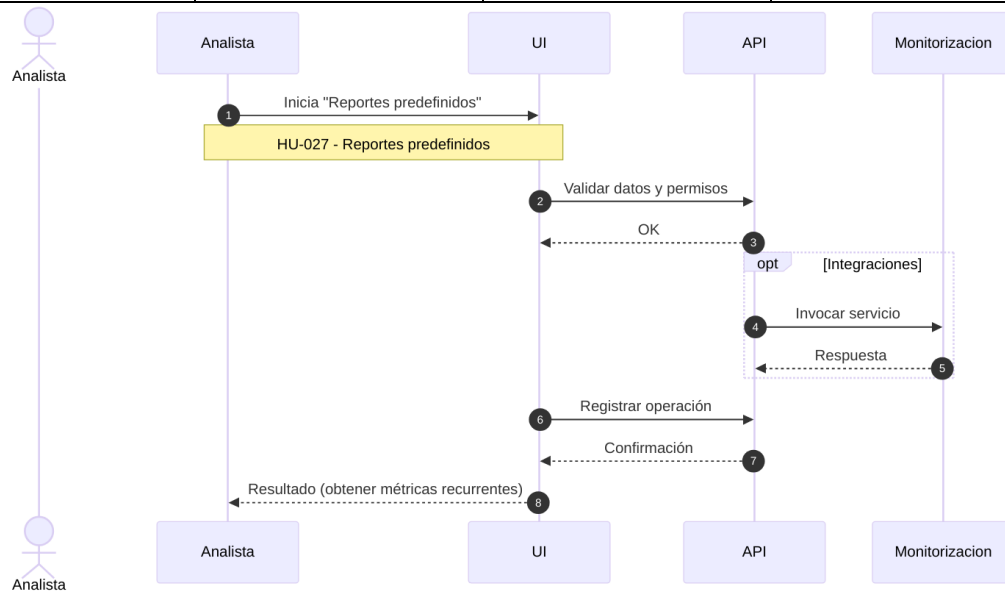
Descripción: Historia orientada a reportes, kpis y exportaciones que describe la capacidad de 'Reportes predefinidos'.

Notas: Registrar auditoría de cambios y validar permisos según RBAC.

Criterios de Aceptación

Especificar uno o más criterios en formato Dado/Cuando/Entonces.

ID	Dado (Given)	Cuando (When)	Entonces (Then)
AC-001	que seleccione un reporte	lo ejecuto	obtengo resultado descargable en CSV/XLSX/PDF



10.3 HISTORIA DE USUARIO [HU-028] – EXPORTACIÓN MASIVA



ID: HU-028

Título: Exportación masiva

Como (asA): Analista

Quiero (iWant): exportar listados con paginación/bulk

Para (soThat): trabajar offline y compartir

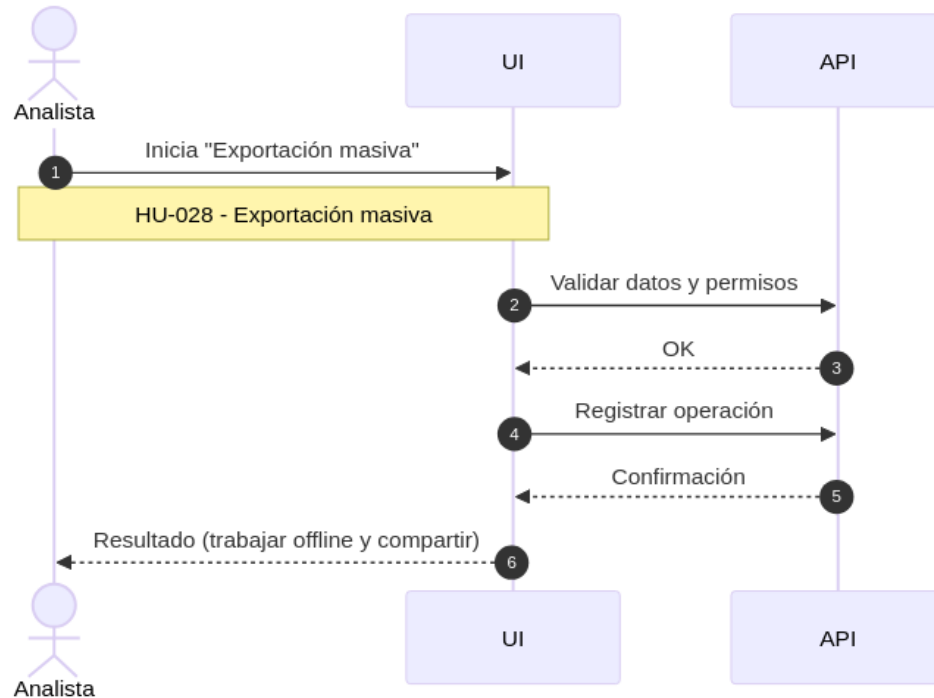
Descripción: Historia orientada a reportes, kpis y exportaciones que describe la capacidad de 'Exportación masiva'.

Notas: Registrar auditoría de cambios y validar permisos según RBAC.

Criterios de Aceptación

Especificar uno o más criterios en formato Dado/Cuando/Entonces.

ID	Dado (Given)	Cuando (When)	Entonces (Then)
AC-001	que la consulta excede el límite de página	solicito exportar	se genera archivo asíncrono con notificación al finalizar



11 FUNCIÓN: AUDITORÍA, LOGS Y TRAZABILIDAD

11.1 HISTORIA DE USUARIO [HU-029] – AUDITORÍA FUNCIONAL



ID: HU-029

Título: Auditoría funcional

Como (asA): Auditor interno

Quiero (iWant): consultar quién/qué/cuándo/dónde en cambios críticos

Para (soThat): garantizar trazabilidad

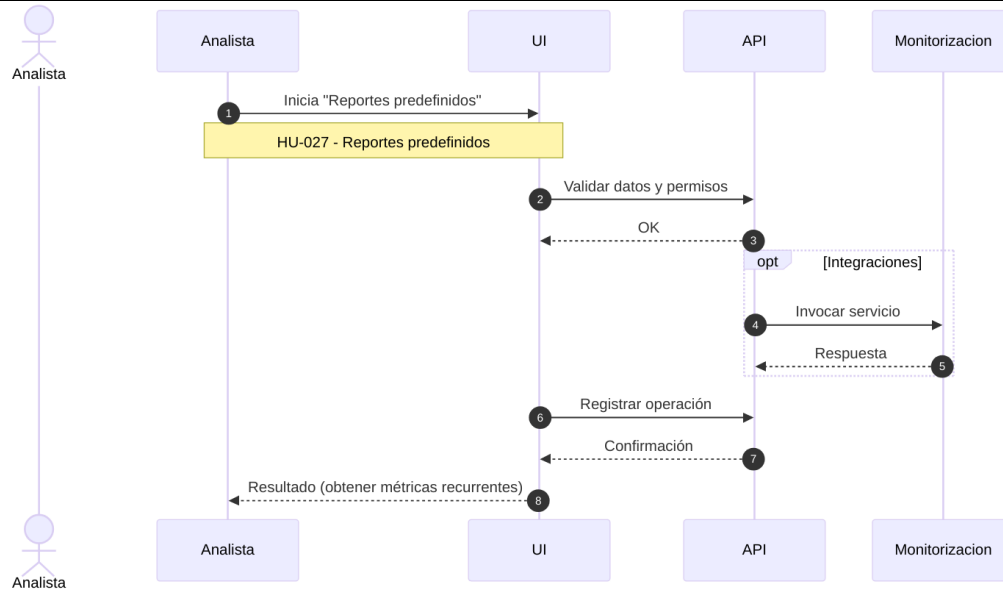
Descripción: Historia orientada a auditoría, logs y trazabilidad que describe la capacidad de 'Auditoría funcional'.

Notas: Registrar auditoría de cambios y validar permisos según RBAC.

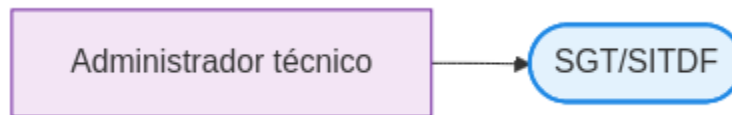
Criterios de Aceptación

Especificar uno o más criterios en formato Dado/Cuando/Entonces.

ID	Dado (Given)	Cuando (When)	Entonces (Then)
AC-001	que busco por entidad y período	ejecuto la auditoría	obtengo eventos con valores antes/después



11.2 HISTORIA DE USUARIO [HU-030] – LOGS TÉCNICOS



ID: HU-030

Título: Logs técnicos

Como (asA): Administrador técnico

Quiero (iWant): acceder a logs de aplicación e integración

Para (soThat): diagnosticar incidentes

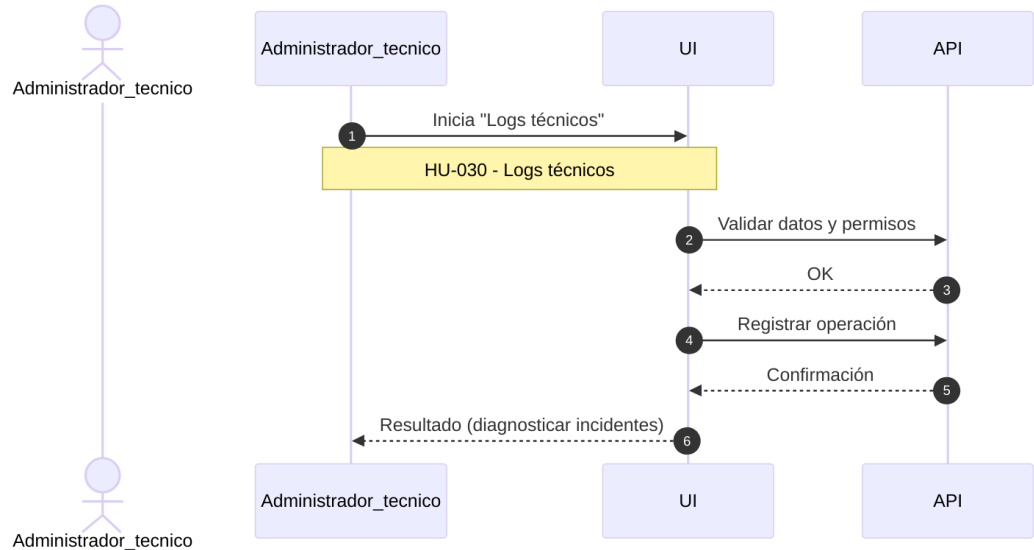
Descripción: Historia orientada a auditoría, logs y trazabilidad que describe la capacidad de 'Logs técnicos'.

Notas: Registrar auditoría de cambios y validar permisos según RBAC.

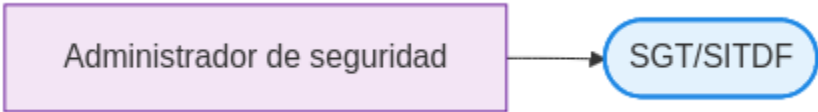
Criterios de Aceptación

Especificar uno o más criterios en formato Dado/Cuando/Entonces.

ID	Dado (Given)	Cuando (When)	Entonces (Then)
AC-001	que filtro por correlación	analizo	puedo rastrear el recorrido de una transacción



11.3 HISTORIA DE USUARIO [HU-031] – RETENCIÓN Y PURGA DE AUDITORÍA



ID: HU-031

Título: Retención y purga de auditoría

Como (asA): Administrador de seguridad

Quiero (iWant): definir políticas de retención

Para (soThat): cumplir normativa y optimizar almacenamiento

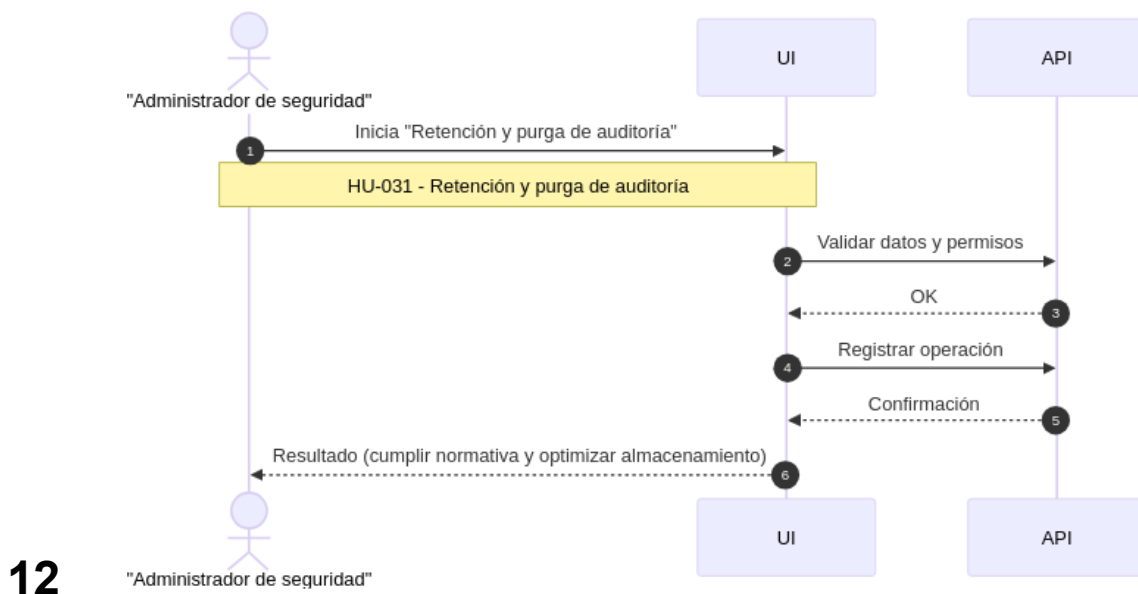
Descripción: Historia orientada a auditoría, logs y trazabilidad que describe la capacidad de 'Retención y purga de auditoría'.

Notas: Registrar auditoría de cambios y validar permisos según RBAC.

Criterios de Aceptación

Especificar uno o más criterios en formato Dado/Cuando/Entonces.

ID	Dado (Given)	Cuando (When)	Entonces (Then)
AC-001	que una política expira	corre la tarea programada	se purgan registros según reglas



13 FUNCIÓN: INTEGRACIONES Y APIs

13.1 HISTORIA DE USUARIO [HU-032] — CATÁLOGO DE APIs



ID: HU-032

Título: Catálogo de APIs

Como (asA): Integrador

Quiero (iWant): consultar especificaciones y endpoints disponibles

Para (soThat): facilitar interoperabilidad

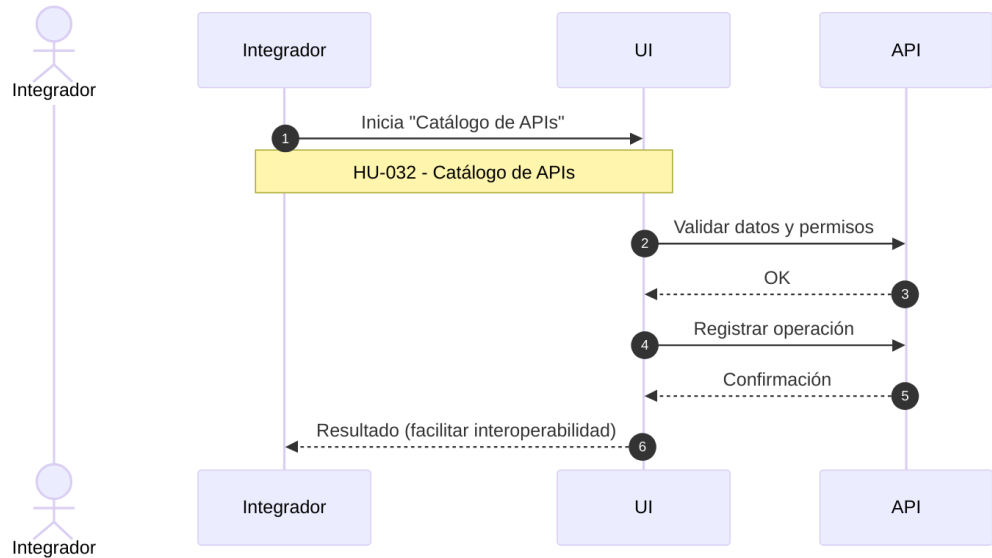
Descripción: Historia orientada a integraciones y apis que describe la capacidad de 'Catálogo de APIs'.

Notas: Registrar auditoría de cambios y validar permisos según RBAC.

Criterios de Aceptación

Especificar uno o más criterios en formato Dado/Cuando/Entonces.

ID	Dado (Given)	Cuando (When)	Entonces (Then)
AC-001	que accedo al catálogo	reviso un endpoint	veo método, esquema, auth y



13.2 HISTORIA DE USUARIO [HU-033] – WEBHOOKS/NOTIFICACIONES SALIENTES

ID: HU-033

Título: Webhooks/Notificaciones salientes

Como (asA): Integrador

Quiero (iWant): configurar webhooks ante eventos

Para (soThat): sincronizar sistemas terceros

Descripción: Historia orientada a integraciones y apis que describe la capacidad de 'Webhooks/Notificaciones salientes'.

Prioridad: Por definir

Referencia documental (documentReference): Anexo – SGT (Diseño de arquitectura preliminar)

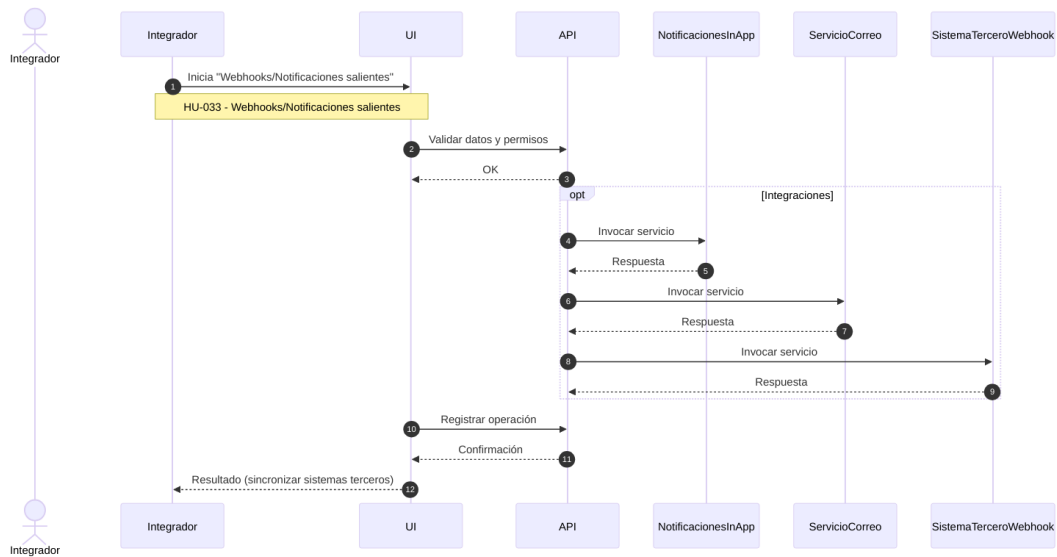
Casos de uso relacionados (relatedUseCases): N/A

Notas: Registrar auditoría de cambios y validar permisos según RBAC.

Criterios de Aceptación (acceptanceCriteria)

Especificar uno o más criterios en formato Dado/Cuando/Entonces.

ID	Dado (Given)	Cuando (When)	Entonces (Then)
AC-001	que registro una URL	se produce el evento	se invoca con firma y reintentos



13.3 HISTORIA DE USUARIO [HU-034] – CONECTORES EXTERNOS (PADRONES/IDENTIDAD)

ID: HU-034

Título: Conectores externos (padrones/identidad)

Como (asA): Integrador

Quiero (iWant): consultar servicios externos para validaciones

Para (soThat): mejorar calidad y cumplimiento

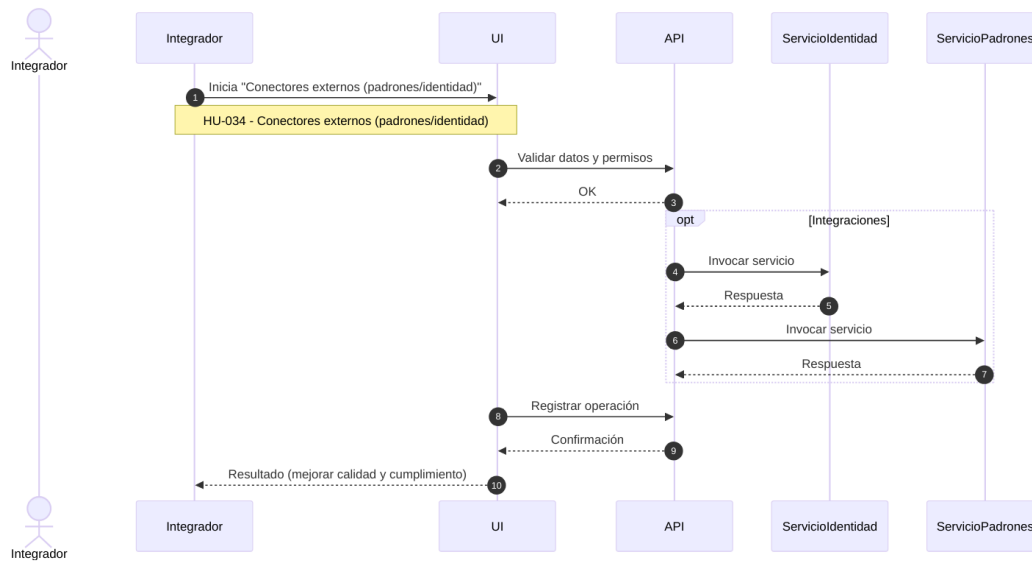
Descripción: Historia orientada a integraciones y apis que describe la capacidad de 'Conectores externos (padrones/identidad)'.

Notas: Registrar auditoría de cambios y validar permisos según RBAC.

Criterios de Aceptación

Especificar uno o más criterios en formato Dado/Cuando/Entonces.

ID	Dado (Given)	Cuando (When)	Entonces (Then)
AC-001	que configuro credenciales	realizo la consulta	el sistema registra request/response y errores



13.4 HISTORIA DE USUARIO [HU-035] – GESTIÓN DE CREDENCIALES/SECRETS

ID: HU-035

Título: Gestión de credenciales/secrets

Como (asA): Administrador técnico

Quiero (iWant): administrar claves y secretos para integraciones

Para (soThat): proteger información sensible

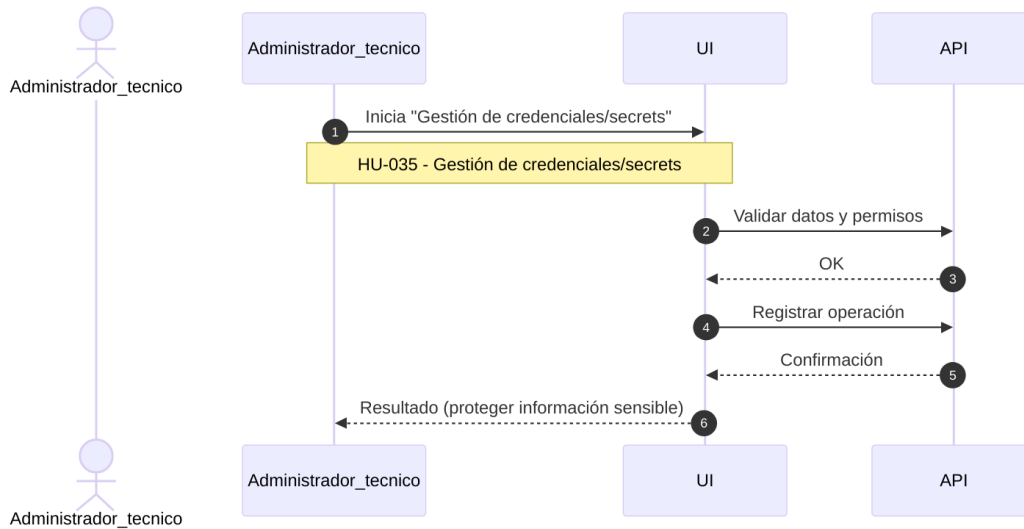
Descripción: Historia orientada a integraciones y apis que describe la capacidad de 'Gestión de credenciales/secrets'.

Notas: Registrar auditoría de cambios y validar permisos según RBAC.

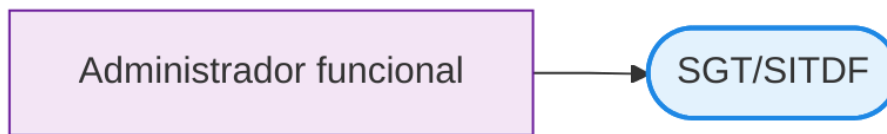
Criterios de Aceptación

Especificar uno o más criterios en formato Dado/Cuando/Entonces.

ID	Dado (Given)	Cuando (When)	Entonces (Then)
AC-001	que una credencial rota	actualizo el secreto	los servicios vuelven a operar sin interrupción



14 FUNCIÓN: PARAMETRIZACIÓN Y CATÁLOGOS



14.1 HISTORIA DE USUARIO [HU-036] – ABM DE CATÁLOGOS

ID: HU-036

Título: ABM de catálogos

Como (asA): Administrador funcional

Quiero (iWant): gestionar listas maestras (áreas, tipos, estados auxiliares)

Para (soThat): parametrizar el sistema sin cambios de código

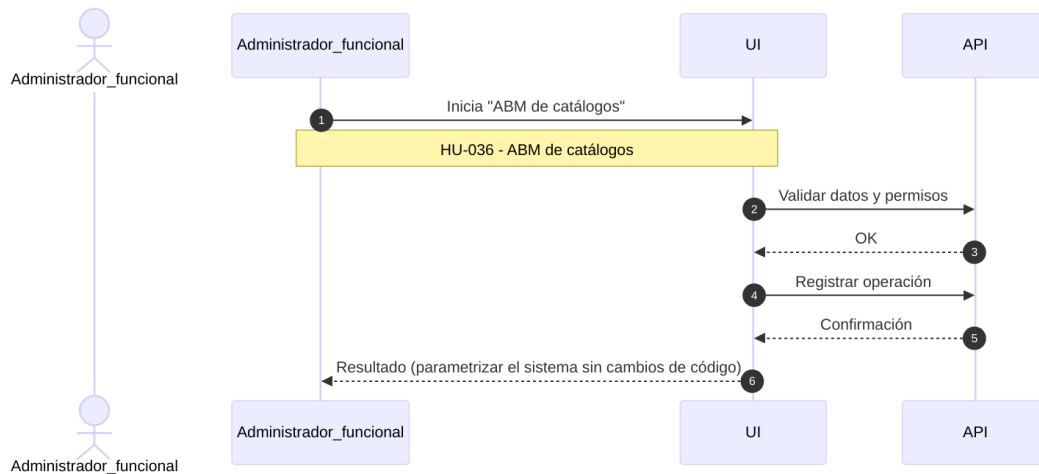
Descripción: Historia orientada a parametrización y catálogos que describe la capacidad de 'ABM de catálogos'.

Notas: Registrar auditoría de cambios y validar permisos según RBAC.

Criterios de Aceptación

Especificar uno o más criterios en formato Dado/Cuando/Entonces.

ID	Dado (Given)	Cuando (When)	Entonces (Then)
AC-001	que creo un ítem de catálogo	lo activo	aparece disponible para selección en formularios



14.2 HISTORIA DE USUARIO [HU-037] – PARÁMETROS GLOBALES

ID: HU-037

Título: Parámetros globales

Como (asA): Administrador funcional

Quiero (iWant): definir valores de configuración general

Para (soThat): ajustar el comportamiento del sistema

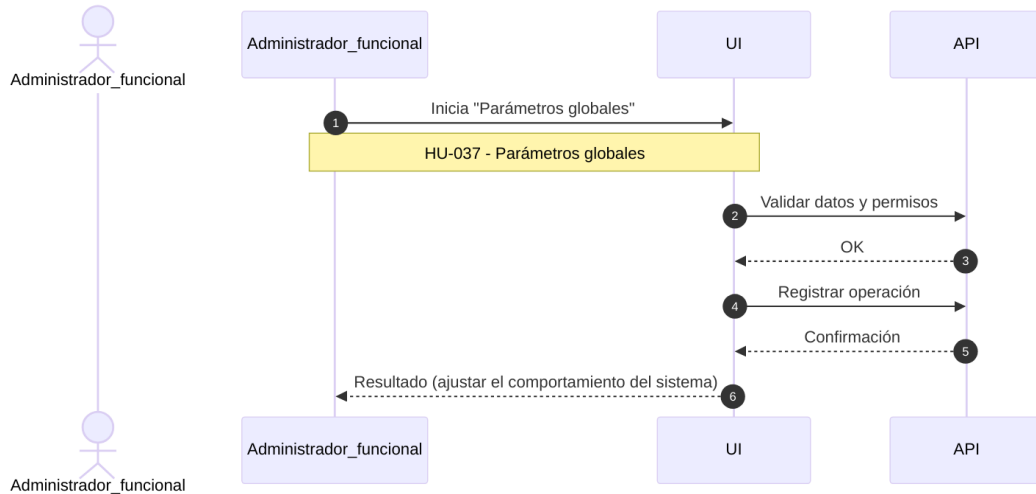
Descripción: Historia orientada a parametrización y catálogos que describe la capacidad de 'Parámetros globales'.

Notas: Registrar auditoría de cambios y validar permisos según RBAC.

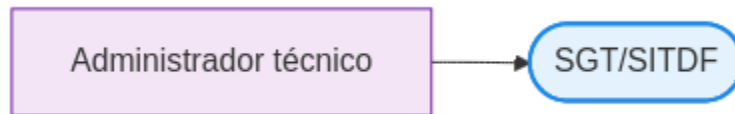
Criterios de Aceptación

Especificar uno o más criterios en formato Dado/Cuando/Entonces.

ID	Dado (Given)	Cuando (When)	Entonces (Then)
AC-001	que modifiko un parámetro	guardo	el cambio impacta donde corresponda con control de permisos



14.3 HISTORIA DE USUARIO [HU-038] – FEATURE FLAGS



ID: HU-038

Título: Feature flags

Como (asA): Administrador técnico

Quiero (iWant): habilitar/deshabilitar funcionalidades por entorno/grupo

Para (soThat): desplegar progresivamente

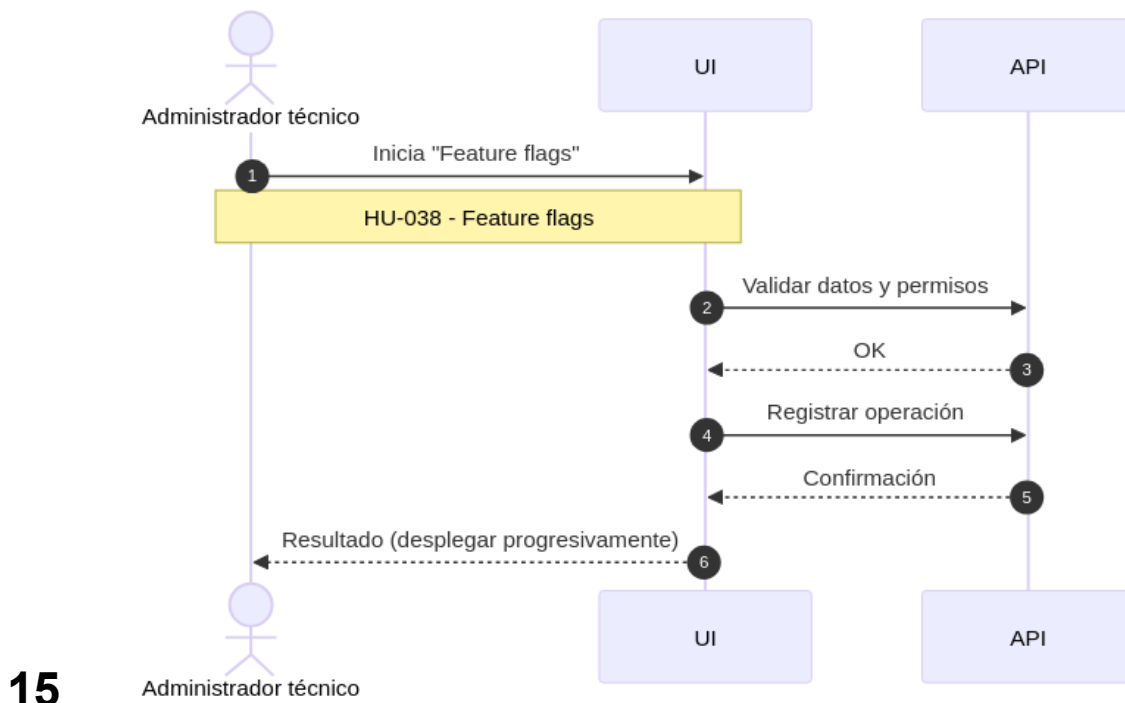
Descripción: Historia orientada a parametrización y catálogos que describe la capacidad de 'Feature flags'.

Notas: Registrar auditoría de cambios y validar permisos según RBAC.

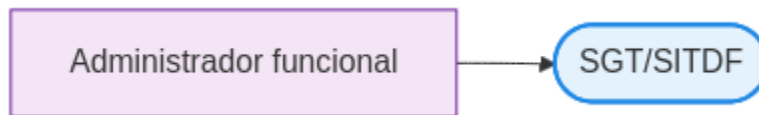
Criterios de Aceptación

Especificar uno o más criterios en formato Dado/Cuando/Entonces.

ID	Dado (Given)	Cuando (When)	Entonces (Then)
AC-001	que activo una bandera	usuarios elegibles acceden	ven la nueva funcionalidad



16 FUNCIÓN: ORGANIZACIONES, ÁREAS Y JERARQUÍAS



16.1 HISTORIA DE USUARIO [HU-039] – ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

ID: HU-039

Título: Estructura organizativa

Como (asA): Administrador funcional

Quiero (iWant): definir unidades/áreas y jerarquías

Para (soThat): asignar responsabilidades y visibilidad

Descripción: Historia orientada a organizaciones, áreas y jerarquías que describe la capacidad de 'Estructura organizativa'.

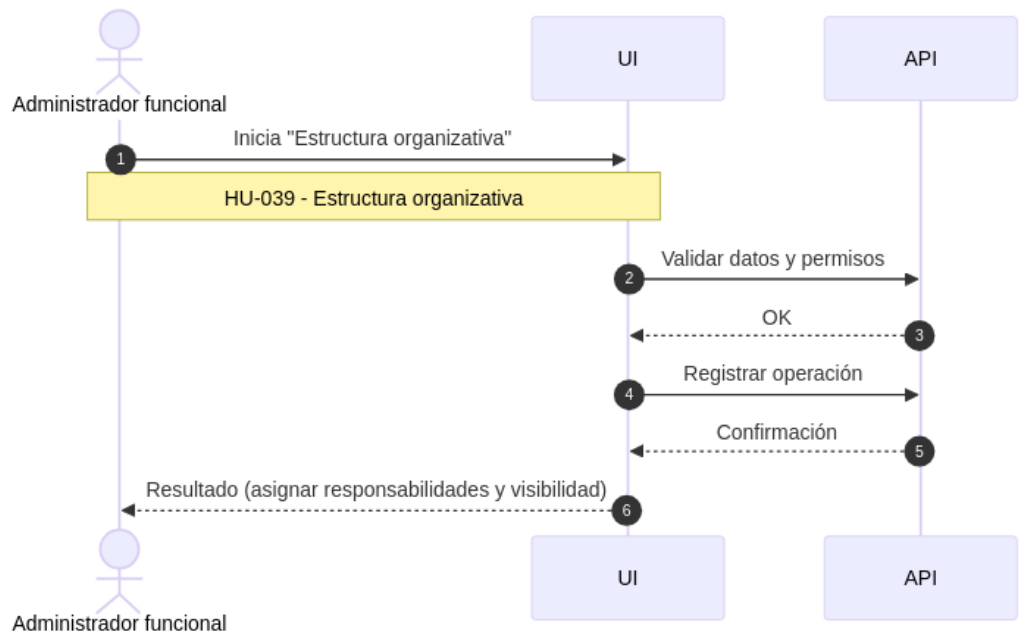
Notas: Registrar auditoría de cambios y validar permisos según RBAC.

Criterios de Aceptación

Especificar uno o más criterios en formato Dado/Cuando/Entonces.

ID	Dado (Given)	Cuando (When)	Entonces (Then)
AC-001	que creo un área	la relaciono	hereda

		jerárquicamente	configuraciones y se usa en permisos/visibilidad
--	--	-----------------	--



16.2 HISTORIA DE USUARIO [HU-040] – ASIGNACIÓN DE USUARIOS A ÁREAS

ID: HU-040

Título: Asignación de usuarios a áreas

Como (asA): Administrador funcional

Quiero (iWant): vincular usuarios a unidades

Para (soThat): reflejar pertenencia operativa

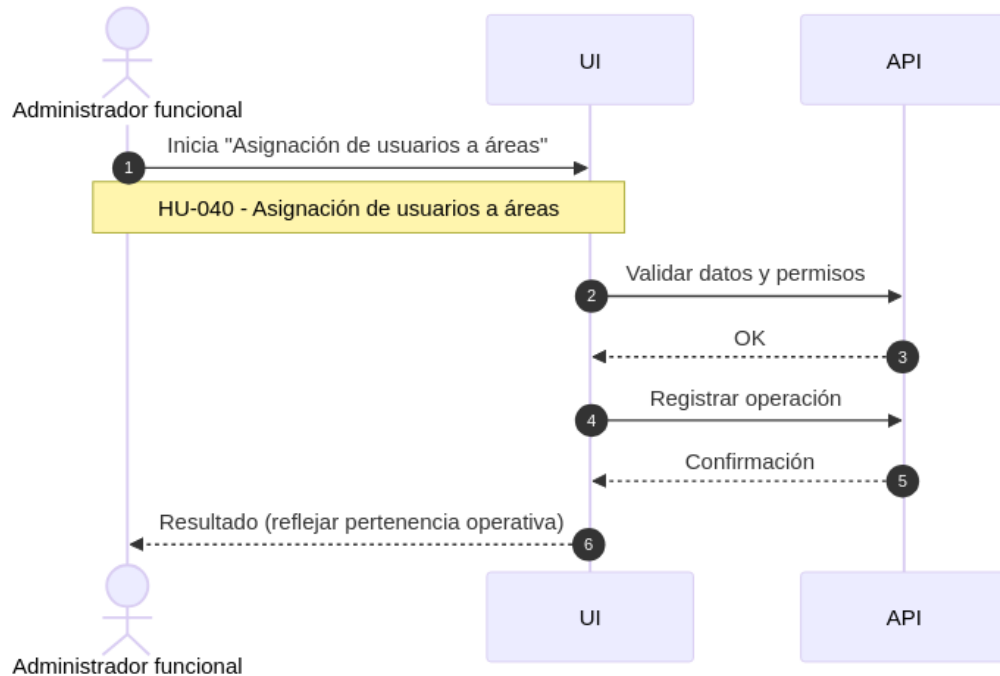
Descripción: Historia orientada a organizaciones, áreas y jerarquías que describe la capacidad de 'Asignación de usuarios a áreas'.

Notas: Registrar auditoría de cambios y validar permisos según RBAC.

Criterios de Aceptación

Especificar uno o más criterios en formato Dado/Cuando/Entonces.

ID	Dado (Given)	Cuando (When)	Entonces (Then)
AC-001	que asigno un usuario a un área	guardo	sus visibilidades/alcances se actualizan



16.3 HISTORIA DE USUARIO [HU-041] – DELEGACIONES Y SUPLENCIAS



ID: HU-041

Título: Delegaciones y suplencias

Como (asA): Jefe de área

Quiero (iWant): designar suplentes con vigencia

Para (soThat): asegurar continuidad operativa

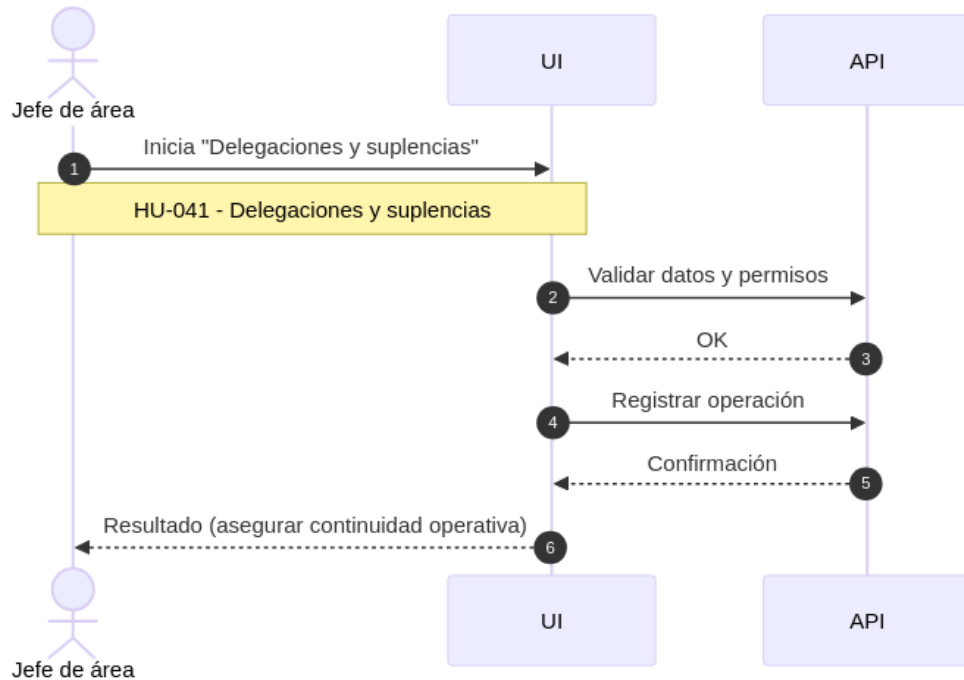
Descripción: Historia orientada a organizaciones, áreas y jerarquías que describe la capacidad de 'Delegaciones y suplencias'.

Notas: Registrar auditoría de cambios y validar permisos según RBAC.

Criterios de Aceptación

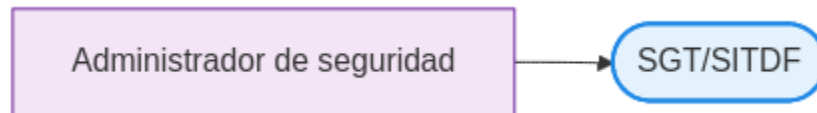
Especificar uno o más criterios en formato Dado/Cuando/Entonces.

ID	Dado (Given)	Cuando (When)	Entonces (Then)
AC-001	que el titular está ausente	activo suplencia	el suplente hereda permisos temporales auditados



17 FUNCIÓN: SEGURIDAD Y CUMPLIMIENTO

17.1 HISTORIA DE USUARIO [HU-042] – POLÍTICA DE SESIONES



ID: HU-042

Título: Política de sesiones

Como (asA): Administrador de seguridad

Quiero (iWant): definir expiración, inactividad y concurrencia

Para (soThat): reducir riesgos de sesiones abiertas

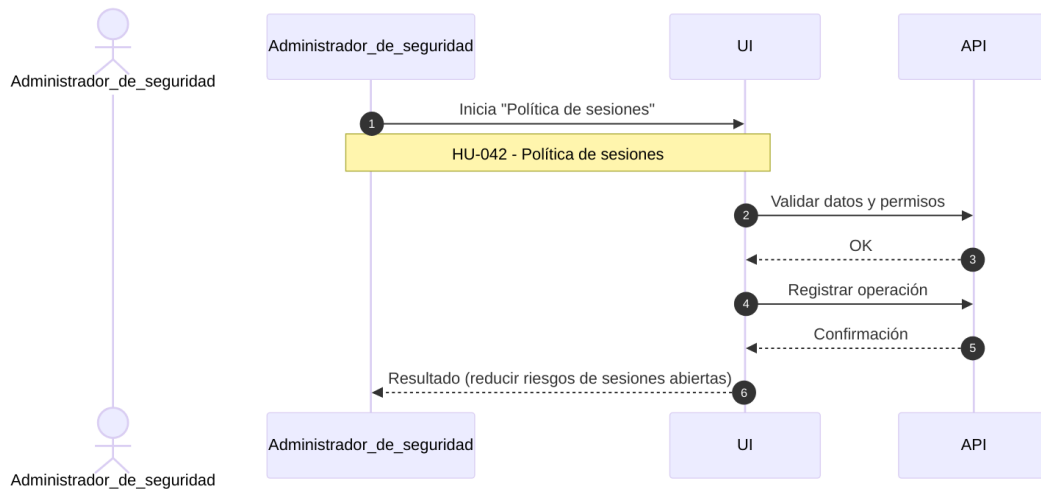
Descripción: Historia orientada a seguridad y cumplimiento que describe la capacidad de 'Política de sesiones'.

Notas: Registrar auditoría de cambios y validar permisos según RBAC.

Criterios de Aceptación

Especificar uno o más criterios en formato Dado/Cuando/Entonces.

ID	Dado (Given)	Cuando (When)	Entonces (Then)
AC-001	que se excede la inactividad	el usuario intenta operar	debe reautenticarse



17.2 HISTORIA DE USUARIO [HU-043] – CLASIFICACIÓN DE INFORMACIÓN

ID: HU-043

Título: Clasificación de información

Como (asA): Administrador de seguridad

Quiero (iWant): etiquetar información sensible

Para (soThat): aplicar controles de acceso y resguardo

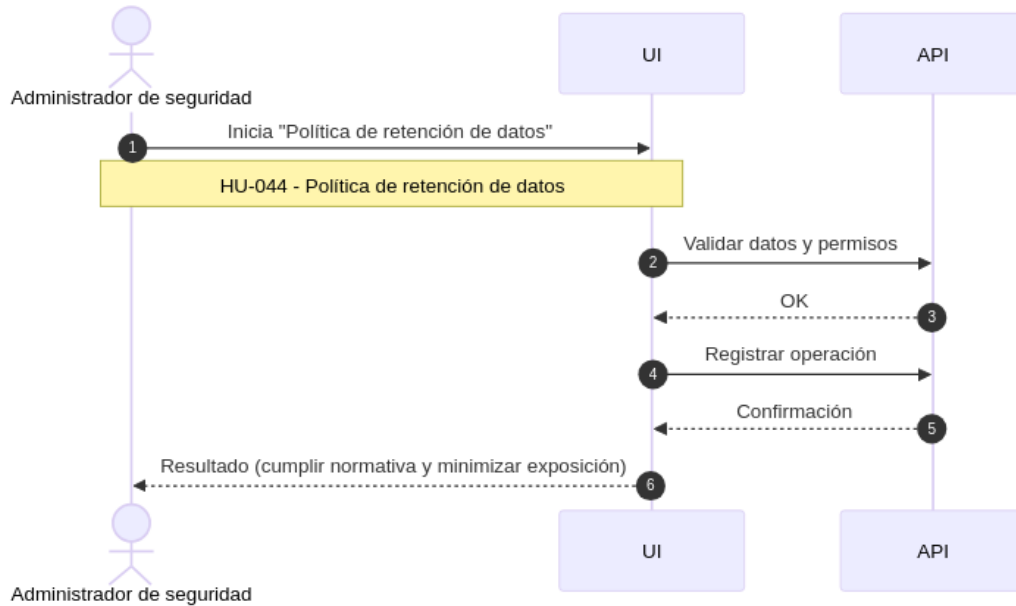
Descripción: Historia orientada a seguridad y cumplimiento que describe la capacidad de 'Clasificación de información'.

Notas: Registrar auditoría de cambios y validar permisos según RBAC.

Criterios de Aceptación

Especificar uno o más criterios en formato Dado/Cuando/Entonces.

ID	Dado (Given)	Cuando (When)	Entonces (Then)
AC-001	que un documento es reservado	alguien sin permiso intenta verlo	el acceso se deniega y se registra



17.3 HISTORIA DE USUARIO [HU-044] – POLÍTICA DE RETENCIÓN DE DATOS

ID: HU-044

Título: Política de retención de datos

Como (asA): Administrador de seguridad

Quiero (iWant): definir retención/anonimización

Para (soThat): cumplir normativa y minimizar exposición

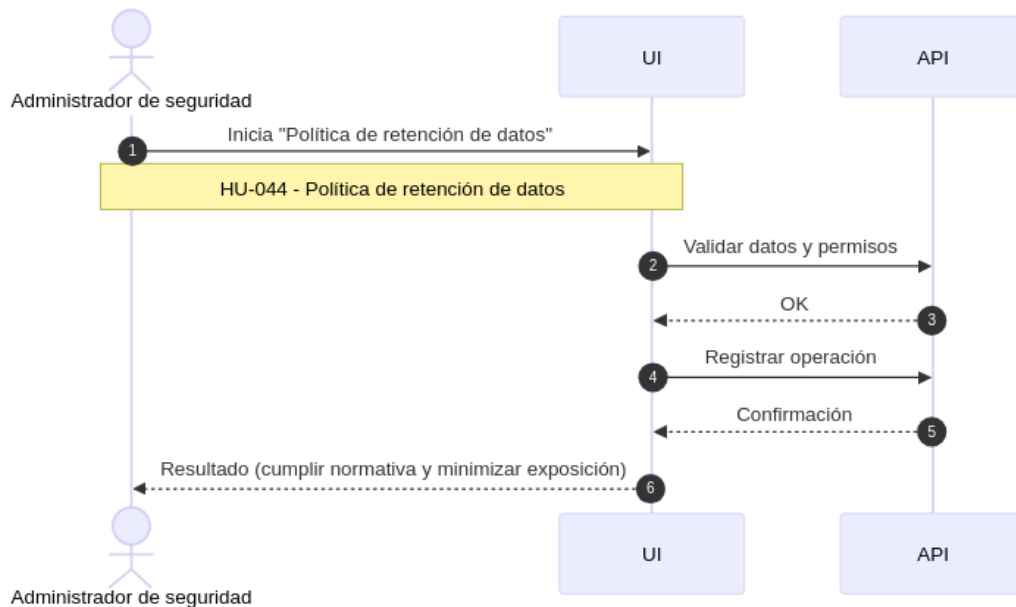
Descripción: Historia orientada a seguridad y cumplimiento que describe la capacidad de 'Política de retención de datos'.

Notas: Registrar auditoría de cambios y validar permisos según RBAC.

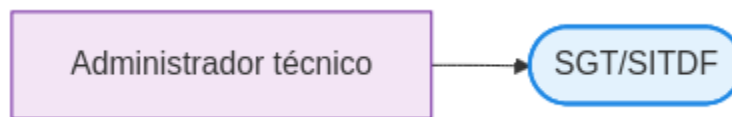
Criterios de Aceptación

Especificar uno o más criterios en formato Dado/Cuando/Entonces.

ID	Dado (Given)	Cuando (When)	Entonces (Then)
AC-001	que un plazo vence	ejecuta la tarea de retención	se anonimiza o elimina conforme política



18 FUNCIÓN: BACKUPS, RETENCIÓN Y RESTAURACIÓN



18.1 HISTORIA DE USUARIO [HU-045] – ESTRATEGIA DE RESPALDOS

ID: HU-045

Título: Estrategia de respaldos

Como (asA): Administrador técnico

Quiero (iWant): configurar backups totales/incrementales

Para (soThat): garantizar recuperación ante incidentes

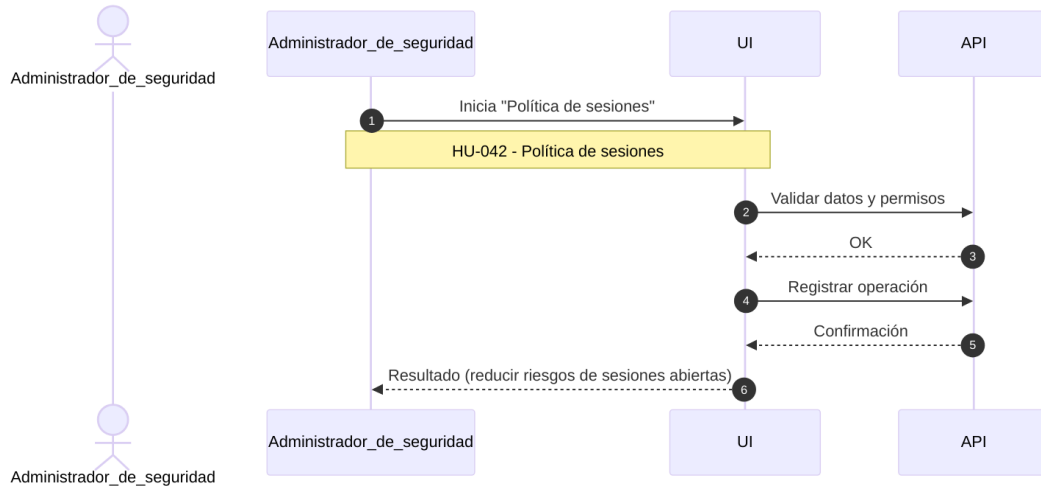
Descripción: Historia orientada a backups, retención y restauración que describe la capacidad de 'Estrategia de respaldos'.

Notas: Registrar auditoría de cambios y validar permisos según RBAC.

Criterios de Aceptación

Especificar uno o más criterios en formato Dado/Cuando/Entonces.

ID	Dado (Given)	Cuando (When)	Entonces (Then)
AC-001	que configuro la agenda	corre la ventana	se generan respaldos verificados



18.2 HISTORIA DE USUARIO [HU-046] – PRUEBAS DE RESTAURACIÓN

ID: HU-046

Título: Pruebas de restauración

Como (asA): Administrador técnico

Quiero (iWant): ejecutar restauraciones de prueba

Para (soThat): validar recuperabilidad

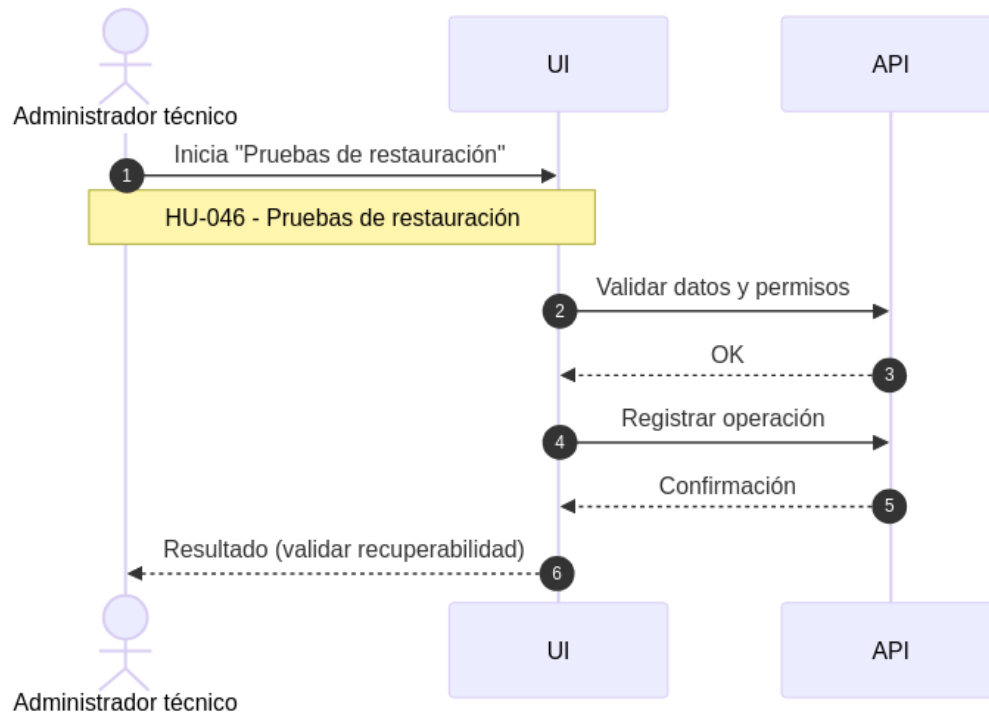
Descripción: Historia orientada a backups, retención y restauración que describe la capacidad de 'Pruebas de restauración'.

Notas: Registrar auditoría de cambios y validar permisos según RBAC.

Criterios de Aceptación

Especificar uno o más criterios en formato Dado/Cuando/Entonces.

ID	Dado (Given)	Cuando (When)	Entonces (Then)
AC-001	que dispongo de un backup	restauro en ambiente controlado	verifico integridad y tiempos de RTO/RPO



19 FUNCIÓN: MONITORIZACIÓN Y OBSERVABILIDAD



19.1 HISTORIA DE USUARIO [HU-047] – MÉTRICAS Y HEALTH-CHECKS

ID: HU-047

Título: Métricas y health-checks

Como (asA): Administrador técnico

Quiero (iWant): exponer métricas y endpoints de salud

Para (soThat): monitorear disponibilidad

Descripción: Historia orientada a monitorización y observabilidad que describe la capacidad de 'Métricas y health-checks'.

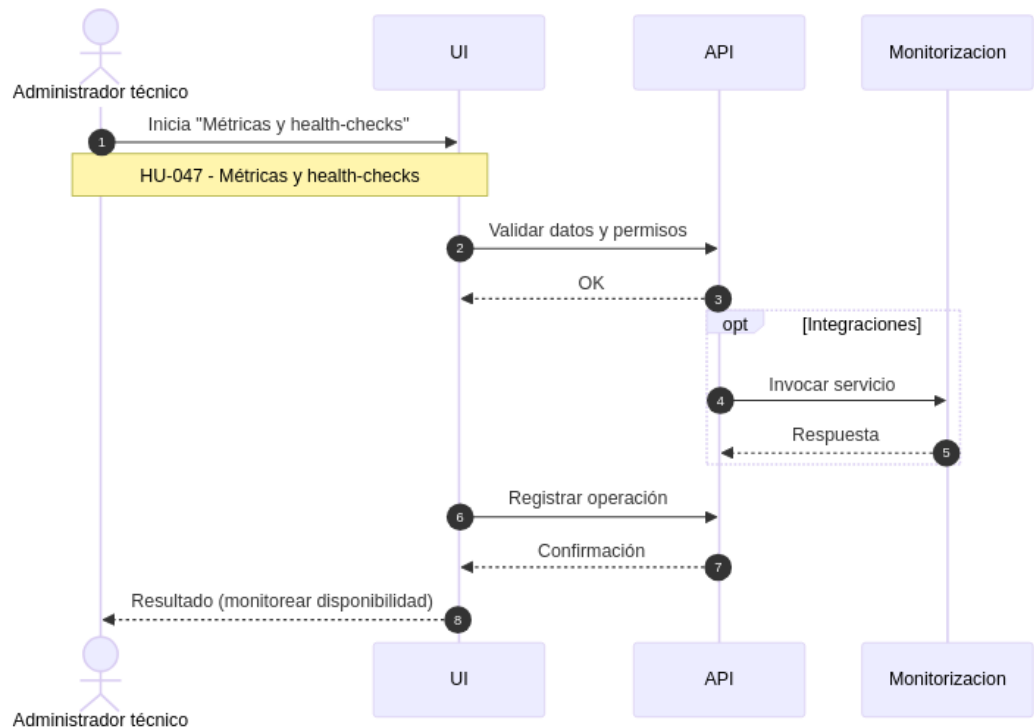
Notas: Registrar auditoría de cambios y validar permisos según RBAC.

Criterios de Aceptación

Especificar uno o más criterios en formato Dado/Cuando/Entonces.

ID	Dado (Given)	Cuando (When)	Entonces (Then)
AC-001	que un chequeo	el monitor lo	se dispara alerta a

	falla	detecta	responsables
--	-------	---------	--------------



19.2 HISTORIA DE USUARIO [HU-048] – ALERTAS Y UMBRALES

ID: HU-048

Título: Alertas y umbrales

Como (asA): Administrador técnico

Quiero (iWant): configurar umbrales de recursos y performance

Para (soThat): anticipar incidentes

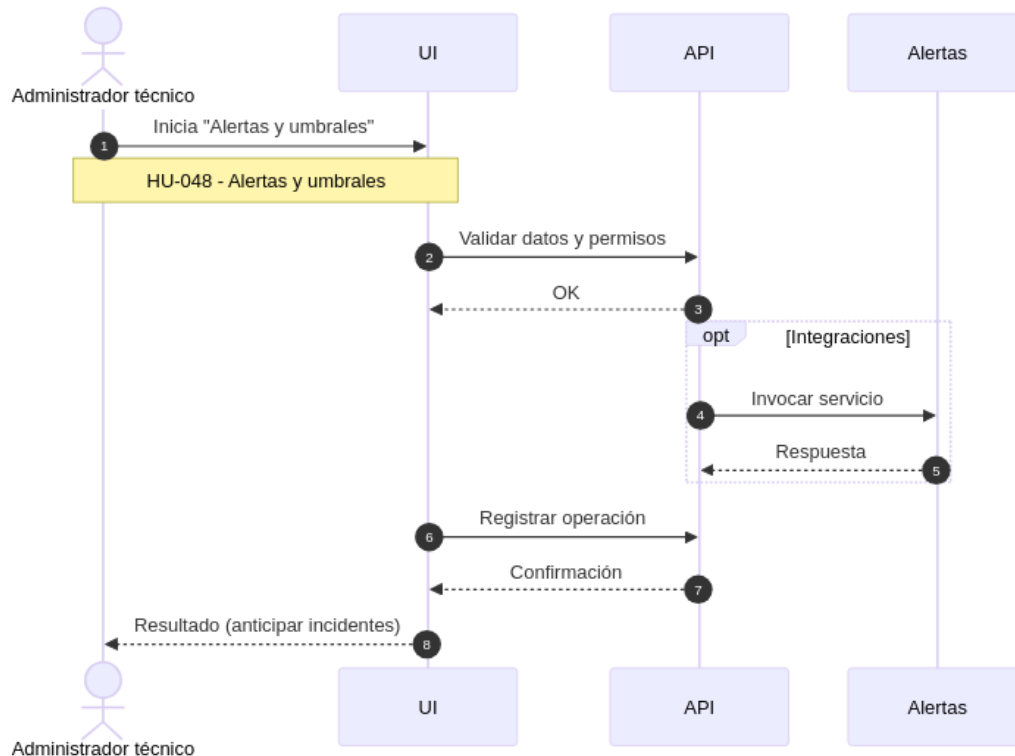
Descripción: Historia orientada a monitorización y observabilidad que describe la capacidad de 'Alertas y umbrales'.

Notas: Registrar auditoría de cambios y validar permisos según RBAC.

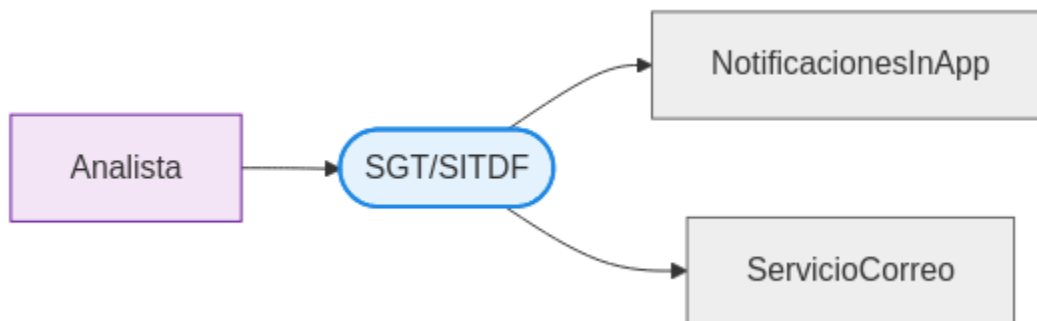
Criterios de Aceptación

Especificar uno o más criterios en formato Dado/Cuando/Entonces.

ID	Dado (Given)	Cuando (When)	Entonces (Then)
AC-001	que CPU o latencia supera umbral	se sostiene por N minutos	se envía alerta y se registra incidente



20 FUNCIÓN: IMPORTACIÓN Y MIGRACIÓN DE DATOS



20.1 HISTORIA DE USUARIO [HU-049] – IMPORTACIÓN POR PLANTILLAS (¿?)

ID: HU-049

Título: Importación por plantillas

Como (asA): Analista

Quiero (iWant): cargar datos por archivo estructurado

Para (soThat): acelerar puesta en marcha

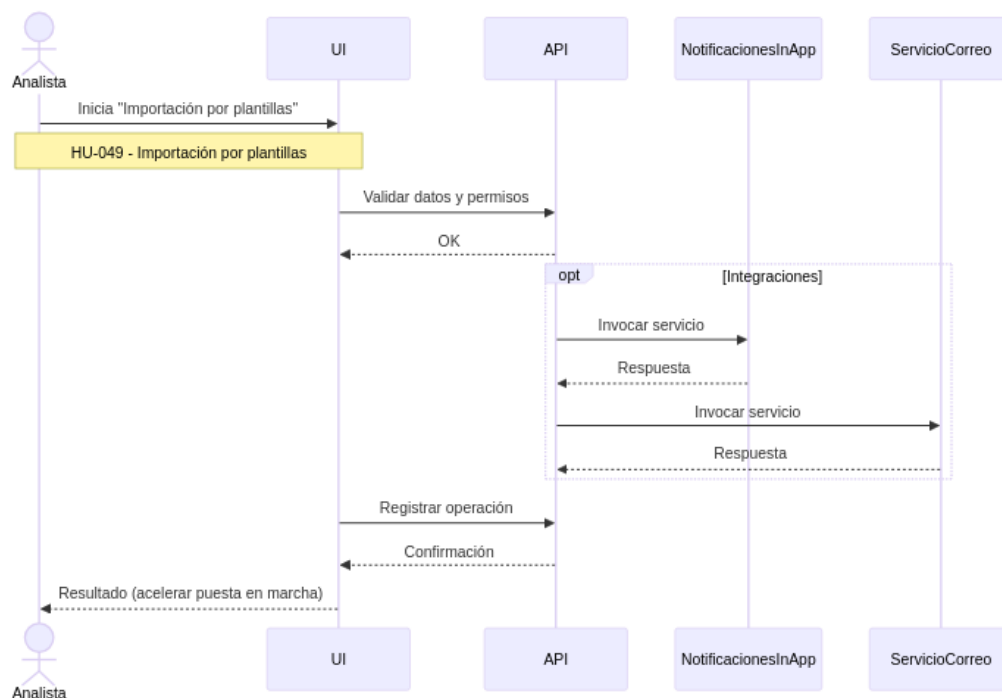
Descripción: Historia orientada a importación y migración de datos que describe la capacidad de 'Importación por plantillas'.

Notas: Registrar auditoría de cambios y validar permisos según RBAC.

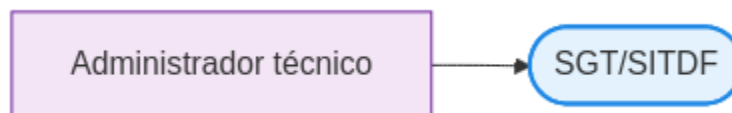
Criterios de Aceptación

Especificar uno o más criterios en formato Dado/Cuando/Entonces.

ID	Dado (Given)	Cuando (When)	Entonces (Then)
AC-001	que uso la plantilla oficial	la subo	se valida formato y se procesan registros con reporte de errores



20.2 HISTORIA DE USUARIO [HU-050] – MIGRACIÓN CONTROLADA (¿?)



ID: HU-050

Título: Migración controlada

Como (asA): Administrador técnico

Quiero (iWant): ejecutar migraciones con plan de corte

Para (soThat): minimizar riesgo de inconsistencias

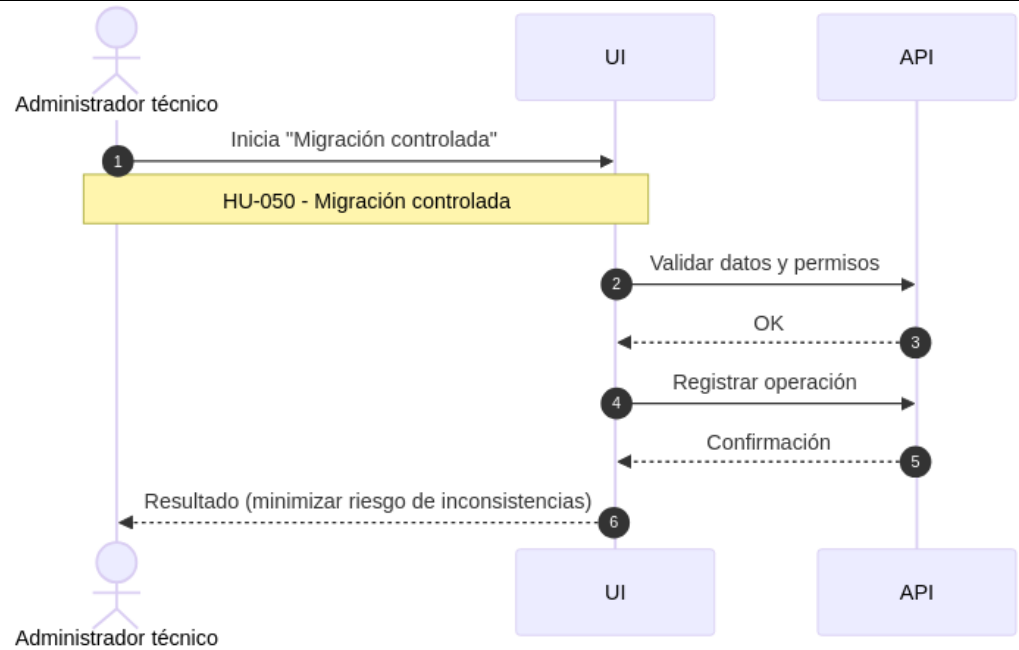
Descripción: Historia orientada a importación y migración de datos que describe la capacidad de 'Migración controlada'.

Notas: Registrar auditoría de cambios y validar permisos según RBAC.

Criterios de Aceptación

Especificar uno o más criterios en formato Dado/Cuando/Entonces.

ID	Dado (Given)	Cuando (When)	Entonces (Then)
AC-001	que defino ventanas de migración	ejecuto el plan	se valida reconciliación post-migración



21 FUNCIÓN: SOPORTE Y AYUDA



21.1 HISTORIA DE USUARIO [HU-051] – CENTRO DE AYUDA

ID: HU-051

Título: Centro de ayuda

Como (asA): Usuario final

Quiero (iWant): consultar guías y preguntas frecuentes

Para (soThat): resolver dudas rápidamente

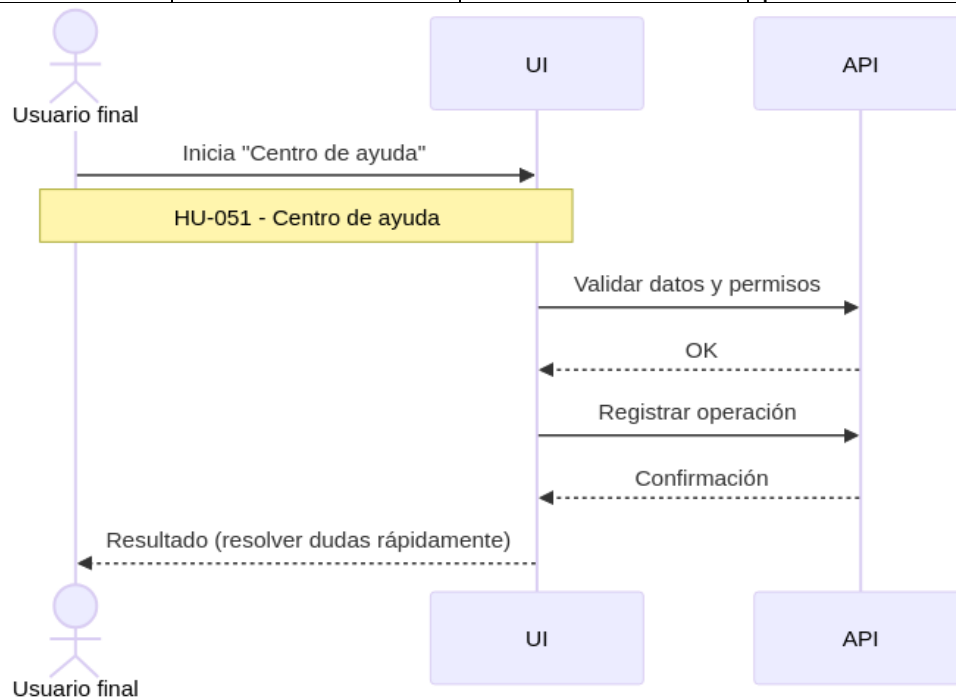
Descripción: Historia orientada a soporte y ayuda que describe la capacidad de 'Centro de ayuda'.

Notas: Registrar auditoría de cambios y validar permisos según RBAC.

Criterios de Aceptación

Especificar uno o más criterios en formato Dado/Cuando/Entonces.

ID	Dado (Given)	Cuando (When)	Entonces (Then)
AC-001	que busco por palabra clave	abro un artículo	veo pasos y capturas pertinentes



21.2 HISTORIA DE USUARIO [HU-052] – CONTACTO/MESA DE AYUDA

ID: HU-052

Título: Contacto/mesa de ayuda

Como (asA): Usuario final

Quiero (iWant): enviar un ticket de soporte

Para (soThat): recibir asistencia

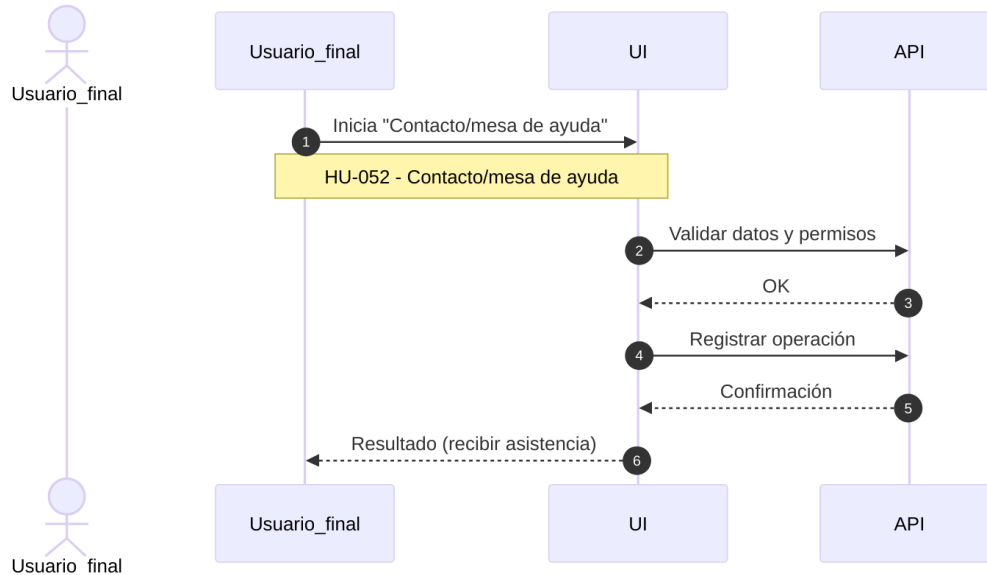
Descripción: Historia orientada a soporte y ayuda que describe la capacidad de 'Contacto/mesa de ayuda'.

Notas: Registrar auditoría de cambios y validar permisos según RBAC.

Criterios de Aceptación

Especificar uno o más criterios en formato Dado/Cuando/Entonces.

ID	Dado (Given)	Cuando (When)	Entonces (Then)
AC-001	que completo el formulario	envío	se crea ticket con número de seguimiento



21.3 HISTORIA DE USUARIO [HU-053] – FEEDBACK IN-APP

ID: HU-053

Título: Feedback in-app

Como (asA): Usuario final

Quiero (iWant): enviar sugerencias o problemas desde la pantalla actual

Para (soThat): mejorar la experiencia

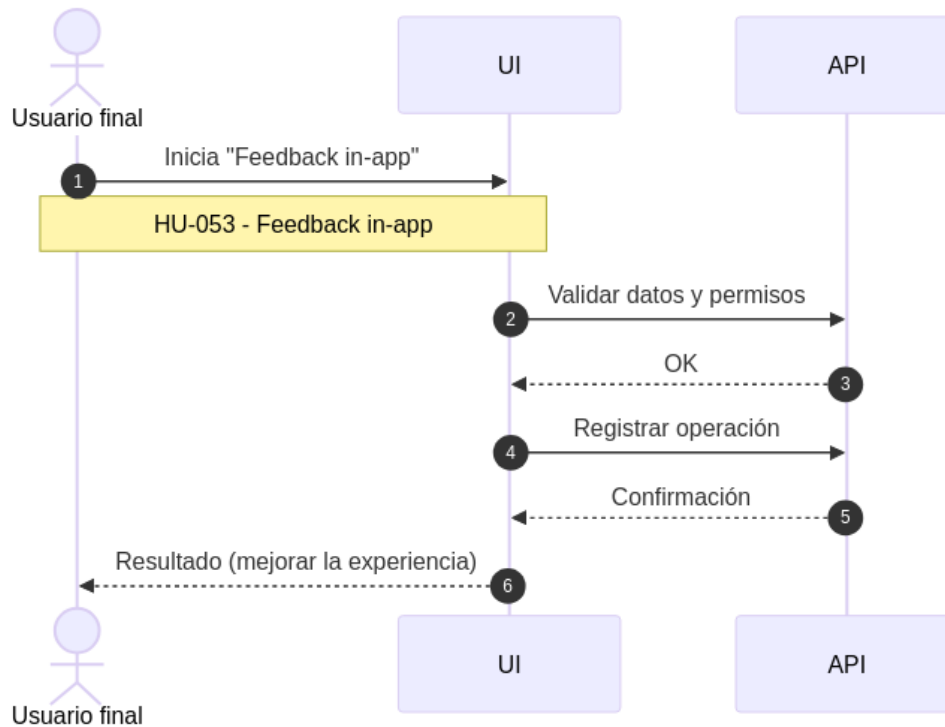
Descripción: Historia orientada a soporte y ayuda que describe la capacidad de 'Feedback in-app'.

Notas: Registrar auditoría de cambios y validar permisos según RBAC.

Criterios de Aceptación

Especificar uno o más criterios en formato Dado/Cuando/Entonces.

ID	Dado (Given)	Cuando (When)	Entonces (Then)
AC-001	que adjunto contexto técnico	mando el feedback	se registra con metadatos del cliente/navegador



22 FUNCIÓN: ACCESIBILIDAD E INTERNACIONALIZACIÓN



22.1 HISTORIA DE USUARIO [HU-054] – CUMPLIMIENTO DE ACCESIBILIDAD

ID: HU-054

Título: Cumplimiento de accesibilidad

Como (asA): UX/Accessibilidad

Quiero (iWant): aplicar pautas WCAG en interfaces

Para (soThat): garantizar acceso universal

Descripción: Historia orientada a accesibilidad e internacionalización que describe la capacidad de 'Cumplimiento de accesibilidad'.

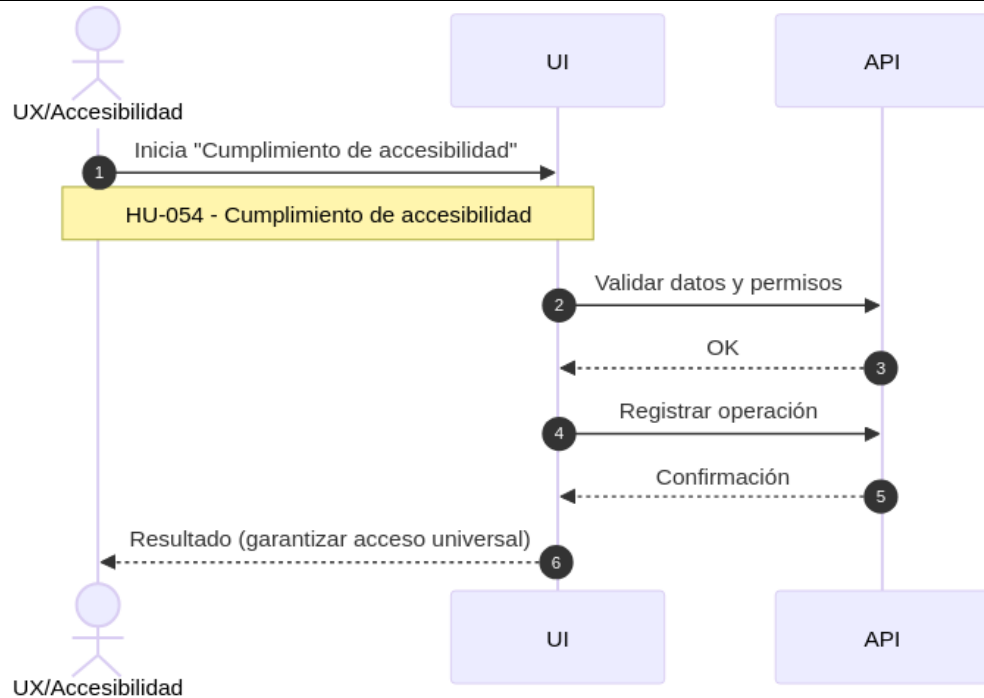
Notas: Registrar auditoría de cambios y validar permisos según RBAC.

Criterios de Aceptación

Especificar uno o más criterios en formato Dado/Cuando/Entonces.

ID	Dado (Given)	Cuando (When)	Entonces (Then)
----	--------------	---------------	-----------------

AC-001	que navego con teclado	recorro los controles	el foco es visible y el orden lógico está garantizado
--------	------------------------	-----------------------	---



22.2 HISTORIA DE USUARIO [HU-055] – LOCALIZACIÓN (i18n)

ID: HU-055

Título: Localización (i18n)

Como (asA): Administrador funcional

Quiero (iWant): gestionar textos/mensajes en múltiples idiomas/regiones

Para (soThat): adaptar el sistema a distintos contextos

Descripción: Historia orientada a accesibilidad e internacionalización que describe la capacidad de 'Localización (i18n)'.

Prioridad: Por definir

Referencia documental (documentReference): Anexo – SGT (Diseño de arquitectura preliminar)

Casos de uso relacionados (relatedUseCases): N/A

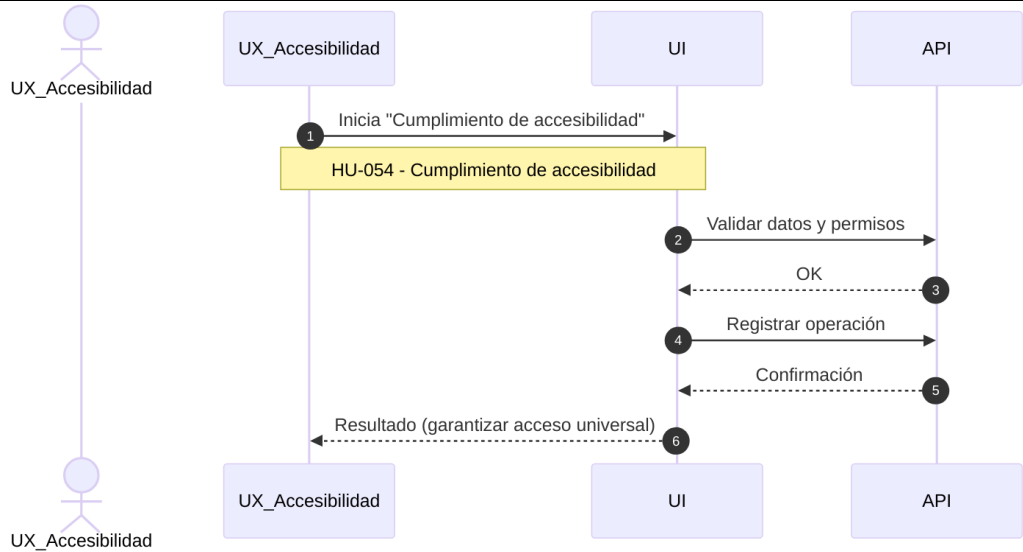
Notas: Registrar auditoría de cambios y validar permisos según RBAC.

Criterios de Aceptación (acceptanceCriteria)

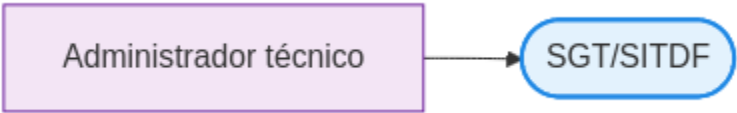
Especificar uno o más criterios en formato Dado/Cuando/Entonces.

ID	Dado (Given)	Cuando (When)	Entonces (Then)
----	--------------	---------------	-----------------

AC-001	que cambio el idioma	refresco la interfaz	los textos se muestran traducidos
--------	----------------------	----------------------	-----------------------------------



23 FUNCIÓN: GESTIÓN DE AMBIENTES Y DESPLIEGUES



23.1 HISTORIA DE USUARIO [HU-056] – CONFIGURACIÓN POR AMBIENTE

ID: HU-056

Título: Configuración por ambiente

Como (asA): Administrador técnico

Quiero (iWant): gestionar variables/parámetros por entorno

Para (soThat): evitar configuraciones manuales riesgosas

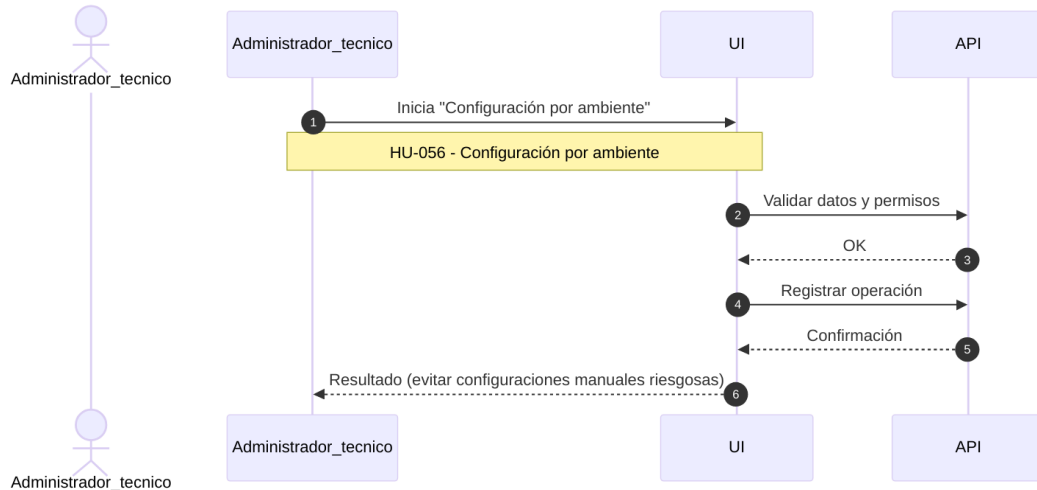
Descripción: Historia orientada a gestión de ambientes y despliegues que describe la capacidad de 'Configuración por ambiente'.

Notas: Registrar auditoría de cambios y validar permisos según RBAC.

Criterios de Aceptación

Especificar uno o más criterios en formato Dado/Cuando/Entonces.

ID	Dado (Given)	Cuando (When)	Entonces (Then)
AC-001	que defino variables	despliegue	la app toma los valores del entorno correspondiente



23.2 HISTORIA DE USUARIO [HU-057] – MANTENIMIENTO PROGRAMADO

ID: HU-057

Título: Mantenimiento programado

Como (asA): Administrador técnico

Quiero (iWant): publicar ventanas de mantenimiento

Para (soThat): avisar a usuarios y reducir impacto

Descripción: Historia orientada a gestión de ambientes y despliegues que describe la capacidad de 'Mantenimiento programado'.

Notas: Registrar auditoría de cambios y validar permisos según RBAC.

Criterios de Aceptación

Especificar uno o más criterios en formato Dado/Cuando/Entonces.

ID	Dado (Given)	Cuando (When)	Entonces (Then)
AC-001	que programo una ventana	llega la hora	el sistema muestra cartel de mantenimiento y deniega operaciones críticas

